

Forsikringsvilkår
av 1.1.2017 for

Generelle vilkår

Innhold

1	Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt.....	2
2	Skjønn	2
3	Renter av erstatningsbeløp	3
4	Følger av svik.....	3
5	Foreldelse	3
6	Oppsigelse i forsikringstiden	4
7	Fornyelse av forsikringen	5
8	Beregning av premien når forsikringen avbrytes i avtaleperioden	5
9	Selskapets rett til å motregne i erstatningen.....	5
10	Identifikasjon	5
11	Ulovlige interesser	6
12	Regress	6
13	Fravikelse av FAL.....	6
14	Vinningsforbud	6
15	Når selskapets ansvar begynner å løpe	6
16	Premiebetaling	7
17	Økning av risiko i forhold til inngått forsikringsavtale	7
18	Sikkerhetsforskrifter	7
19	Melding om inntruffet skade.....	7
20	Lovvalg	7
21	Verneting	7
22	Valuta.....	8
23	Sentral skaderegistrering.....	8
24	Garantiordning for skadeforsikring.....	8
	Bistand ved klage	9
	Servicetelefon.....	9

Generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

1.0

Selskapet dekker ikke og er derfor ikke ansvarlig for å betale erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at selskapet eller dets reassurandører utsettes for:

- sanksjoner, forbud eller restriksjoner hjemlet i resolusjoner vedtatt av FN eller
- handels- eller økonomiske sanksjoner hjemlet i lover eller reguleringer vedtatt av EU, USA, Storbritannia eller Tyskland

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med følgende:

1.1

jordskjelv og vulkanske utbrudd. Selskapet svarer likevel for skade på brannforsikrede ting i Norge som direkte skyldes jordskjelv og vulkanutbrudd i den utstrekning dette er pålagt i Lov om naturskadeforsikring.

1.2

krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig skadevoldende handling rettet mot allmenheten, herunder voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

1.3

atomskade - uansett årsak - fra atoms substans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr 28, § I c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § I c og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium m v av 18. juni 1938 nr 1.

1.4

ikke-fysiske dataskader alene. Særlig gjelder dette skader forårsaket av datavirus eller annen sletting eller ødeleggelse av data alene. Unntaket gjelder kun for elektroniske lagringsmedium.

2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårenes punkt om skadeoppgjør, gjelder følgende bestemmelser om framgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Lov om domstolene §§ 106 og 108 gjelder for skjønnsmenn så langt det passer.

Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen tre uker etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om sitt valg av skjønnsmann.

Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet.

Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på partens vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om.

Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Der sikrede er forbruker tilbyr forsikringsselskapet å dekke alle kostnader ved skjønnen. Med forbruker menes en fysisk person når forsikringsavtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet.

Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr 69 (FAL).

4 Følger av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1, se også punktene 6.2.1, 6.2.2 og 10 nedenfor.

5 Foreldelse

5.1

Selskapet er fri for ansvar hvis:

5.1.1

sikrede ikke har meldt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

5.1.2

sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes. Jfr. FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

5.2

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6 Oppsigelse i forsikringstiden

6.1

Sikrede kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jfr. FAL § 3-2, andre ledd (om skadeforsikring) eller § 12-3, tredje ledd (om personforsikring).

Forsikringstakeren kan når som helst flytte forsikringen til et annet selskap og skal da varsle Knif med en frist på minst en måned, jfr. FAL 3-6. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

Ved kollektiv forsikring og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL § 1-3 pkt. a) til e) kan bestemmelsen om retten til flytting fravikes i forsikringsavtalen.

Selskapet kan si opp forsikringen:

6.1.1

med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.2

med en ukes varsel, hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, jfr. FAL § 8-1 eller § 18-1.

6.1.3

med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jfr. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.4

med 14 dagers varsel ved manglende premiebetaling under denne eller andre avtaler med selskapet, jfr. FAL § 5-2 eller § 14-2.

6.1.5

med to måneders oppsigelsesfrist ved skade

- hvis sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet
- hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift
- hvis det i løpet av en 12-måneders periode har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med selskapet.
- hvis skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

Jfr. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.1.6

med to måneders oppsigelsesfrist, hvis bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som - innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse - er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre. Jfr. FAL § 3-3 eller § 12-4.

6.1.7

med to måneders oppsigelsesfrist, ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet. Jf FAL § 3-3 eller § 12-4.

6.2

Øvrige bestemmelser om oppsigelse i forsikringstiden, framgår av punkt 7.

7 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at selskapet har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For selskapet er oppsigelsestiden to måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

8 Beregning av premien når forsikringen avbrytes i avtaleperioden

8.1

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden tilbakebetales overskytende premie når beløpet er større enn kr 100.

8.2

Hvis avtalen helt eller delvis opphører på grunn av manglende betaling, har selskapet krav på et premietillegg for inntil 60 dager utover den tid selskapet har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir da annullert.

9 Selskapets rett til å motregne i erstatningen

9.1

I en erstatning som tilfaller forsikringstakeren, har selskapet rett til å motregne med forfalt premie fra samme eller andre forsikringsforhold med selskapet, jfr. FAL § 8-3.

9.2

I erstatning som tilfaller en medforsikret tredjeperson eller skadelidt under en ansvarsforsikring, kan selskapet motregne med premie fra samme forsikringsforhold som er forfalt i løpet av de siste to år før erstatningsutbetalingen, jfr. FAL § 8-3.

10 Identifikasjon

10.1

Ved forsikring av motorvogner, fartøyer, luftfartøyer og husdyr vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jfr. FAL § 4-1 1, punkt a.

10.2

Ved forsikring av bolig, privat fritidssted og innbo vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jfr. FAL § 4-1 1, punkt b.

10.3

Ved forsikring som har tilknytning til næringsvirksomhet - unntatt motorvogner - vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort, jfr. FAL § 4-1 1, siste ledd.

11 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

12 Regress

Hvis forsikringstakeren ikke overholder sine plikter i henhold til inngått avtale mellom forsikringstaker og selskapet og selskapet i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale forsikringssummen, kan selskapet søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Ved erstatningsutbetaling har Knif Trygghet Forsikring AS rett til å kreve regress mot ansvarlig skadevolder, jfr. lov om skadeerstatning av 13.06.1969 nr. 26 § 3-7 nr. 3 og lov om yrkesskadeforsikring av 16.06.1989 nr. 65 § 8.

Selskapet har rett til å kreve regress mot ansvarlig skadevolder eller ansvarlig skadevolders forsikringselskap for utbetalt skadeerstatning ved forsikringsdekninger som ikke er finansiert av arbeidsgiver.

Har sikrede oversittet ettårs fristen for å gi melding om forsikringstilfellet til selskapet, har selskapet rett til regress mot sikrede i de tilfellene hvor selskapet har utbetalt erstatning direkte til skadelidte. Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, trer selskapet inn i skadelidtes rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

13 Fravikelse av FAL

FAL § 6-1 er fraveket. For skadeoppgjør gjelder de regler og begrensninger som er angitt i forsikringsvilkårene.

14 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens/interessens verdi.

15 Når selskapets ansvar begynner å løpe

Ved skriftlig bestilling av en bestemt forsikring begynner selskapets ansvar å løpe fra det tidspunkt bestillingen mottas hvis det er på det rene at bestillingen uten videre ville bli imøtekommet av selskapet.

Hvis det er avtalt at selskapets ansvar skal begynne å løpe en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt løper ansvaret fra kl. 0000. Gjelder en forsikring til en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt opphører selskapets ansvar kl. 2400.

For øvrig gjelder reglene om selskapets ansvarstid slik de er fastsatt i FAL.

16 Premiebetaling

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av det enkelte forsikringsbevis.

Hvis premie for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

Etter opphør av forsikringen kan selskapet likevel kreve premie for den tid det etter loven må svare for skade.

Opphører forsikringsbehovet i forsikringstiden, kan ubrukt premie tilbakebetales etter bestemmelsene i ”Generelle Vilkår” punkt 8.

17 Økning av risiko i forhold til inngått forsikringsavtale

Endres risikoen for skade i forhold til den forsikringsavtale som er inngått, kan selskapet redusere erstatningen eller la den falle bort, med mindre selskapet har akseptert endringen. Det vil fremgå av forsikringsbeviset for den enkelte forsikringsavtale hvilke endringer som kan føre til slik reduksjon eller bortfall av erstatning

18 Sikkerhetsforskrifter

For den enkelte forsikringsavtale kan det være fastsatt sikkerhetsforskrifter for å redusere omfanget av en skade eller avverge at skade skjer. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder fremgår av forsikringsbeviset for den enkelte forsikringsavtale. Dersom det henvises til sikkerhetsforskrift gitt av andre, kan selskapet fremskaffe denne på forespørsel.

19 Melding om inntruffet skade

Inntruffet skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold.

20 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke kommer i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

21 Verneting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

22 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummen, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis.

23 Sentral skaderegistrering

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS.

Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt til andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter ti år.

Forsikringstagerne har innsynsrett i registeret etter Lov om Personopplysninger § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap

24 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge, jf. forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006 nr. 1617.

Bistand ved klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kontakt Knif Trygghet Forsikring AS på e-post: post@kniftrygghet.no, merk saken "Klage".

eller

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no
Telefon: 23 13 19 60
Telefaks: 23 13 19 70

Det er gratis å henvende seg til disse klageinstansene.

Servicetelefon

For informasjon om skader/skadebehandling:

Knif Trygghet Forsikring AS
tlf. (+47) 23 68 39 00 - Døgnåpen alarmtelefon.
www.kniftrygghet.no