

# Kritisk sykdom

## Innhold

1	Definisjoner .....	2
2	Hvem forsikringen gjelder for .....	2
3	Når forsikringen gjelder.....	2
4	Forsikringssum .....	3
5	Hva forsikringen dekker .....	3
6	Nærmere om sykdommene m.m.....	3
7	Helseopplysninger .....	5
8	Erstatningsutbetaling .....	6
9	Begrensninger i forsikringens omfang.....	6
10	Opplysningsplikt ved tegning .....	7
11	Opplysningsplikt ved krav om erstatning .....	7
12	Foreldelse.....	7
13	Ord og uttrykk.....	8
	Bistand ved klage .....	10
	Servicetelefoner.....	10

**Forsikringsavtalen består av:**

- forsikringsbeviset,
- forsikringsvilkårene,
- generelle vilkår,
- lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL),
- det øvrige lovverk.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår.

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

## 1 Definisjoner

**FAL:**

Lov om forsikringsavtaler av 16.juni 1989 nr. 69.

**Forsikringsbevis:**

Beskriver hva forsikringen dekker, forsikringssum og de viktigste begrensningene, hvem som er forsikringstaker, forsikret og eventuelt begunstiget til forsikringssummen.

**Forsikrede:**

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

**Forsikringstaker:**

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

**Selskapet:**

Knif Trygghet Forsikring AS.

## 2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den person som er angitt i forsikringsbeviset som forsikret og som er norsk statsborger eller som har vært bosatt i Norge i minst de siste 5 år før avtalen inngås

Forsikringen opphører ved første hovedforfall etter forsikrede fyller 67 år, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

## 3 Når forsikringen gjelder

Selskapets ansvar begynner å løpe når forsikringstaker eller selskapet har godtatt de vilkår som den annen part har stilt, jfr. FAL § 12-2.

Har selskapet sendt skriftlig aksept til forsikringstakeren, løper selskapets ansvar fra kl 0000 den dag da aksepten ble sendt, dersom anmodning om forsikring var kommet til selskapet senest dagen før.

Har forsikringstakeren sendt skriftlig anmodning om en bestemt forsikring, svarer selskapet allerede for forsikringstilfeller som inntreffer etter at det har mottatt anmodningen. Dette gjelder likevel ikke dersom selskapet under enhver omstendighet ville ha avslått forsikringen. Selskapet svarer heller ikke for følgene av forhold som forelå på søknadstidspunktet dersom disse forholdene ville ha blitt avdekket ved selskapets undersøkelser og ført til avslag.

Skal selskapets ansvar begynne å løpe en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt, begynner ansvaret kl 0000. Gjelder en forsikring til en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt, opphører ansvaret kl 2400.

## 4 Forsikringssum

Avtalt forsikringssum fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringssummen utbetales som et engangsbeløp. Uansett antall kritisk sykdomstilfeller får den forsikrede ikke utbetalt forsikringssummen mer enn en gang.

## 5 Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker sykdom eller skade som opplistet i vilkårenes punkt 6.

Det er en forutsetning for utbetaling at forsikringen er i kraft og at forsikrede er i live 30 dager etter at en av betingelsene i punkt a), b) eller c) er oppfylt:

- a) forsikrede får endelig stilt diagnose blindhet, døvhhet, hjerneslag, hjernesvulst, hjerteinfarkt, kreft, motornevronsykdom, multipel sklerose, nyresvikt, store brannskader, tap av ben og armer, permanent lammelse eller tap av taleevnen eller
- b) forsikrede har fått utført operasjon, inkl. angioplastikk for å korrigere innsnevring eller blokkering av hjertets koronararterier, eller åpen hjerteoperasjon for å sette inn en ny hjerteklaff, eller
- c) dersom forsikrede settes på offisiell venteliste i Norge for transplantasjon, eller har fått utført transplantasjon, av hjerte, lever, lunge, nyre eller benmarg.

For nærmere definisjoner av sykdommene, skadene og eventuelle unntak, se punkt 6 – Nærmere om sykdommene m.m.

## 6 Nærmere om sykdommene m.m.

For å kunne presisere hva som er dekket under forsikringen benyttes en del faguttrykk som krever nærmere forklaring, se også punkt 18.

### 6.1 Blindhet

Totalt, permanent og irreversibelt synstap på begge øyne som følge av akutt sykdom eller ulykke. Totalt synstap tilsvarer synsstyrke på 1/60 eller dårligere på beste øye med beste korreksjon. Blindheten må bekreftes av spesialist i øyesykdommer.

### 6.2 Døvhhet

Totalt, permanent og irreversibelt tap av hørsel for alle lyder på begge ører, med beste hørselshjelpemiddel, som følge av akutt sykdom eller ulykke. Diagnosen må bekreftes av spesialist i øre-nese-halssykdommer og resultat av audiometri og lydterskelprøve må fremlegges.

### 6.3 Tap av taleevnen

Totalt og permanent tap av taleevnen (afasi) i et sammenhengende tidsrom av minst 12 måneder. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i nevrologi. Unntatt er psykogent tap av taleevnen.

### 6.4 Hjerneslag

Rask utvikling (innen 72 timer) av kliniske tegn på lokalisert forstyrrelse av hjernens funksjon, med tegn på permanent skade bekreftet av lege tidligst 6 uker etter hendelsen. Årsaken skal være hjerneblødning eller hjerneinfarkt som skal være bekreftet ved CT eller MR. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i nevrologi eller ved medisinsk avdeling.

Forsikringen dekker ikke:

- hjerneskade som følge av generell svikt i tilførsel av blod/oksygen til hjernen selv om kravene i definisjonen av hjerneslag er oppfylt,
- hjerneskade som følge av infeksjonssykdommer, arteriebetennelse (arteritt) av alle slag, svulster ut over det som er definert i vilkårene under kreft og hjernesvulst, skader/ulykker eller migrene selv om definisjonene for hjerneslag er oppfylt,
- demens forårsaket av sirkulasjonsforstyrrelser i hjernen,
- vaskulær sykdom som affiserer synsnerven eller øyet, hørsel- /balansenerven eller tilhørende sanseorgan (labyrinten med høreorganet og likevektsorganet), samt enhver isolert skade av likevektapparatet for øvrig (sentral eller perifer vestibulær affeksjon).

## 6.5 Hjernesvulst

Omfatter godartede svulster som utvikles fra vev i hjernen eller hjernehinnene. Hjernesvulster gir rett til erstatninger også når de kun sprer seg lokalt og ikke gjennom dattersvulster. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i nevrologi/nevrokirurgi, og det skal ved spesialundersøkelse, CT eller MR være påvist operasjonstrengende, intrakraniell svulst.

Forsikringen dekker ikke: Abscesser, cyster, granulomer, hematomer og malformasjoner i blodårer.

## 6.6 Hjerterinfarkt

Død av en del av hjertemuskulaturen som følge av sviktende blodtilførsel til dette området. Diagnosen skal være stilt på bakgrunn av ferske forandringer typisk for hjerterinfarkt ved EKG og utsagnskraftig økning av hjertemarkører. Tilstedeværelsen av typiske brystmerter kan benyttes som tilleggskriterium. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i kardiologi.

## 6.7 Gjennomført hjerteroperasjon

Gjennomført hjerteroperasjon for å korrigere innsnevring eller blokkering av hjertets koronararterier der det er objektive funn (arbeids-EKG eller scintigrafi) på koronar hjertesykdom, og der adekvat medikamentell behandling ikke har vært tilstrekkelig effektiv. Åpen hjerteroperasjon for total erstatning av hjerteklaff er også omfattet av forsikringen.

## 6.8 Gjennomført angioplastikk

Gjennomført angioplastikk for å korrigere innsnevring eller blokkering av hjertets koronararterier, der adekvat medikamentell behandling ikke har vært tilstrekkelig effektiv.

Et hvert krav om erstatning må dokumenteres med følgende:

- 1) En redegjørelse fra behandlende spesialist i hjertesykdommer om tidligere behandling og medisiner.
- 2) Kopi av EKG som viser signifikante forandringer (dvs ST-senkning på to millimeter eller mer) etter gradert fysisk belastning (arbeids-EKG) eller tilsvarende hjertescintigrafiske forandringer.
- 3) Kopi av beskrivelse av koronar angiografi hvor det er minst 70 % arealforsnevring av to eller flere av hjertets koronararterier, eller venstre koronararteries hovedstamme, eller den øverste tredjedel av venstre descendens koronararterie.

## 6.9 Kreft

Tilstedeværelse av ondartet svulst (en svulst som ikke er innkapslet og har egenskap at den kan infiltrere og danne metastaser). Inkludert i kreftdiagnosen er også leukemi og maligne lymfomer. Diagnosen må være bekreftet ved histologisk beskrivelse av malignitet.

Forsikringen dekker ikke:

- enhver hudkreft (inklusive leppe). Maligne melanomer som har en tykkelse over 0,5 mm er likevel dekket,
- alle svulster som er histologisk beskrevet som pre-maligne eller som bare viser tidlige maligne forandringer som ved cancer in situ.

Spesielt betyr dette at følgende tilstander ikke dekkes:

- i urinblære og i tykktarm/endetarm dekkes ikke svulster som ikke vokser inn i muscularis (T1 N0 M0 eller lavere i klassifiseringssystemet TNM),
- i prostata dekkes ikke svulster som ikke er palpable eller påvisbare ved billeddiagnostikk (T1 N0 M0 eller lavere i klassifiseringssystemet TNM),
- i livmorhals (cervix uteri) dekkes ikke cancer in situ (Tis eller lavere i klassifiseringssystemet TNM).

Intraductal cancer mamma er likevel dekket.

### **6.10 Motornevro sykdom**

Motornevro sykdom av ukjent årsak. Omfatter diagnosene amyotrofisk lateralsklerose, primær lateralsklerose, progressiv bilbærpårese og progressiv spinal muskeltrof. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i nevrologi.

### **6.11 Multipel sklerose**

Uomtviselig diagnostisert multipel sklerose. Forsikrede må ha nevrologiske utfall som har vart i mer enn seks måneder, eller i det minste ha hatt ett tilbakefall av slike utfall. Diagnosen må verifiseres ved typiske symptomer på demyelinisering og svekkelse av bevegelse og følelse samt ved MR-undersøkelse. Diagnosen må være stilt av spesialist i nevrologi.

### **6.12 Nyresvikt**

Nedsatt eller helt opphevet nyrefunksjon i begge nyrer som krever varig dialyse eller transplantasjon. Diagnosen skal stilles av spesialist i nyresykdommer.

### **6.13 Store brannskader**

Tredjegradsforbrenning (termisk eller kjemisk) på mer enn 20 % av kroppsoverflaten målt ved "rule of nine" eller tilsvarende metode. Diagnosen skal være bekreftet av spesialist i plastisk kirurgi.

### **6.14 Tap av ben og armer**

Totalt tap av del av minst to lemmer over ankelledd eller hånledd. Rekonstruktiv kirurgi må ikke være mulig. Diagnosen må bekreftes av spesialist i kirurgi eller ortopedi.

### **6.15 Lammelser**

Omfatter tverrsnittslammelse i ryggmargen som skyldes sykdom eller ulykke. Det kreves fullstendig lammelse av begge ben og/eller begge armer, eller minst en arm og ett ben. Lammelsen skal være varig og diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi.

### **6.16 Organtransplantasjon**

Utført transplantasjon eller dokumentert ventelisteoppføring på offisiell venteliste for transplantasjon i Norge av benmarg, hjerte, lever, lunge eller nyre. Ekskludert er all autotransplantasjon.

### **6.17 Parkinsons sykdom**

Primær Parkinsons sykdom med hoved symptomene muskelrigiditet, tremor og mindre spontane bevegelser (oligokinesi). Sykdommen må være diagnostisert før fylte 60 år. Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi. Parkinsonisme som følge av medikamentbruk er ikke dekket.

## **7 Helseopplysninger**

Selskapet har rett til å kreve nærmere opplysninger om helse i form av helseopplysninger og/eller legeerklæringer fra de personer som skal forsikres, se punkt 10 – Opplysningsplikt ved tegning.

## 8 Erstatningsutbetaling

- 1) Er forsikringstilfellet inntruffet skal enhver som mener å ha krav mot selskapet uten ugrunnet opphold melde fra om forsikringstilfellet til selskapet jfr. FAL § 13-11.
- 2) Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den som har rett til erstatning fikk kunnskap om grunnlaget for erstatningskravet, jfr. FAL § 18-5.

Den som vil fremme krav mot selskapet skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringssummen. Selskapet kan søke opplysninger hos lege, sykehus, trygdekontor, andre forsikringsselskap eller andre relevante instanser. Kravstiller må holde forsikringen i kraft ved å betale premien til forsikringssummen eventuelt er utbetalt.

Den forsikrede skal av eget tiltak gi opplysninger som han må forstå er av betydning for selskapets vurdering.

- 3) Den forsikrede og Knif Trygghet har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegning. Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan selskapet som et vilkår for å utbetale erstatningen, kreve at forsikrede fremstiller seg for spesialist/lege i Norge for vurdering av om vilkårene for utbetaling foreligger. Legens honorar betales av selskapet, eventuelle øvrige utgifter (reiser m.v.) betales av forsikringstakeren.
- 4) Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som han eller hun vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning han eller hun ikke har krav på, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning sammen hending, jfr. FAL § 18-1.
- 5) Forsikringen opphører ved avtalt opphørsdato eller når forsikringssummen er utbetalt.

## 9 Begrensninger i forsikringens omfang

- 1) **Reservasjon:**  
Kritisk sykdomsforsikring utbetales ikke for sykdom eller forhold som selskapet har reservert seg mot og som fremgår av forsikringsbeviset.
- 2) **Symptomer:**  
Kritisk sykdomsforsikring utbetales ikke ved sykdom eller annen lidelse som har vist tegn og/eller symptomer eller er blitt påvist i løpet av de første 90 dager etter at fullstendig egenerklæring om helse ble undertegnet og mottatt av selskapet.
- 3) **Krig og krigslignende handlinger m.m.:**  
Følgende unntak er gjort fra Generelle vilkår punkt 1.2 hvor selskapet er uten ansvar hvis den forsikrede dør av en årsak som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden:
  - a) I utlandet svarer selskapet likevel for skade som skyldes slike årsaker når forsikrede oppholder seg i et område som før han/hun reiste dit ble ansett som fredelig. Offisielle reiseråd gitt av det norske utenriksdepartement er bestemmende for om et område blir ansett som fredelig eller ikke.  
  
Dersom ikke annet er avtalt gjelder forsikringen inntil 6 uker etter at krig/alvorlige uroligheter har brutt ut.
  - b) I Norge svarer selskapet likevel for skade som skyldes terrorhandling.

Selskapet svarer under noen omstendighet ikke for dødsfall som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med deltakelse i krig, væpnet konflikt eller krigslignende politiske uroligheter herunder militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge.

- 4) **Grovt uaktsomt eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfelle:**  
Har den forsikrede grovt uaktsomt eller forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. FAL §§ 13-8 og 13-9.
- 5) **Sumbegrensninger i selskapets totalt erstatningsansvar**  
Ved personskader er selskapets samlede erstatningsansvar for alle forsikrede begrenset til 200 millioner kroner per skadehendelse og samlet begrenset til 400 millioner kroner for alle skadehendelser. Dersom de samlede krav per skadehendelse overskrider denne beløpsgrensen, vil alle erstatningene bli redusert forholdsmessig.  
Ved naturkatastrofe som storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd defineres alle personskader som rammer selskapet innenfor et tidsrom på 168 timer, regnet fra første skadetilfelle, som en skadehendelse.

## 10 Opplysningsplikt ved tegning

Ved forsikringens ikrafttredelse og ved utvidelse, plikter både den som skal forsikres og forsikringstaker å gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. De skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold de har kjennskap til og som de må forstå kan være av vesentlig betydning for selskapet.

Blir opplysningsplikten ikke oppfylt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. FAL §§ 13-2 til 13-4.

## 11 Opplysningsplikt ved krav om erstatning

- 1) Er forsikringstilfellet inntruffet skal enhver som mener å ha krav mot selskapet uten ugrunnet opphold melde fra om forsikringstilfellet til selskapet jfr. FAL § 13-11.
- 2) Den som vil fremme krav mot selskapet skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringssummen. Den forsikrede skal av eget tiltak gi opplysninger som han/hun må forstå er av betydning for selskapets vurdering. Selskapet kan, etter samtykke fra forsikrede, søke opplysninger hos lege, sykehus, trygdekontor, andre forsikringsselskap eller andre relevante instanser.  
  
Forsikringstaker må holde forsikringen i kraft ved å betale premien til forsikringssummen eventuelt er utbetalt.
- 3) Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan selskapet som et vilkår for å utbetale erstatningen, kreve at forsikrede fremstiller seg for spesialist/lege i Norge for vurdering av om vilkårene for utbetaling foreligger. Legens honorar betales av selskapet, eventuelle øvrige utgifter (reiser m.v.) betales av forsikringstakeren.
- 4) Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som han eller hun vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning han eller hun ikke har krav på, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hending, jfr. FAL § 18-1.

## 12 Foreldelse

Krav på forsikringssum foreldes etter 3 år i samsvar med FAL § 18-6.

Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt melding om at foreldelse vil bli påberopt, jfr. FAL § 18-6, 3 ledd.

## 13 Ord og uttrykk

Vilkårene for Kritisk sykdomsforsikring inneholder en del medisinske faguttrykk. Nedenfor finner du en forenklet forklaring på en del av disse:

<b>Ord</b>	<b>Forklaring</b>
<b>abcess</b>	hulrom med puss (infisert væske)
<b>afasi</b>	tap av taleevnen
<b>amyotrofisk lateralsklerose</b>	motornevronssykdom, se dette
<b>angiografi</b>	røntgenundersøkelse for å undersøke blodårer
<b>angioplastikk</b>	ballongutvidelse (brukes bl.a. til å utvide forsnevninger i en blodåre)
<b>arterie</b>	pulsåre, det vil si åre som fører blodet fra hjertet og ut i kroppen
<b>audiometri</b>	hørselsprøve
<b>autotransplantasjon</b>	legemsdel som blir transplantert tilbake igjen på samme individ
<b>cancer in situ</b>	et svært tidlig stadium av kreft, egentlig før kreftcellene har rukket å vokse inn i det vevet som omgir dem
<b>cerebrovaskulær</b>	som gjelder blodårene i hjernen
<b>CT</b>	computer tomografi, en avansert røntgenundersøkelse som lager bilder (tverrsnitt) av kroppens ulike organer ved å databehandle røntgensignaler
<b>cyste</b>	væskefylt hulrom
<b>demyelinisering</b>	bortfall av myelinet, isolasjonslaget rundt nervefibre/tråder
<b>descendens</b>	nedstigende
<b>dialyse</b>	metode for å fjerne avfallsstoffer og overskuddsvann i blodet ved opphevet og sterkt nedsatt nyrefunksjon
<b>EKG</b>	elektrokardiogram, undersøkelse av hjertets elektriske aktivitet
<b>fokal</b>	avgrenset
<b>granulom</b>	ansamling av betennelsesceller
<b>hematom</b>	ansamling av blod
<b>histologisk</b>	vevsstudie, beskrivelse av vevet slik det ser ut i mikroskop
<b>hjertermarkører</b>	stoffer fra hjertet som skilles ut ved skade av hjertemuskel og som kan påvises i blodprøve
<b>hovedstamme</b>	hoved-koronararterie, dvs. den største delen av en pulsåre
<b>in situ</b>	"på stedet", dvs. lokal
<b>intraductal cancer mamma</b>	et tidlig stadium av brystkreft
<b>intrakraniell</b>	inne i hodeskallen, (kraniet)
<b>ischemisk</b>	sviktende blodtilførsel
<b>koronararterie</b>	pulsåre som forsyner hjertemuskulaturen med blod
<b>koronar angiografi</b>	røntgenundersøkelse av koronararterier etter innføring av kontrastvæske
<b>koronar hjertesykdom</b>	sykdom i en eller flere koronararterier i hjertet
<b>leukemi</b>	blodkreft
<b>lydterskelprøve</b>	metode for å bestemme hørselstap



<b>malformasjon</b>	misdannelse
<b>malign</b>	ondartet
<b>maligne lymfomer</b>	ondartet svulst i lymfatisk vev
<b>maligne melanomer</b>	ondartet føflekksvulst
<b>metastase</b>	spredning av en svulst til et nytt sted
<b>motornevrosykdom</b>	sykdom som angriper motoriske nervebaner og nerverøtter i hjerne og ryggmarg
<b>MR</b>	magnetisk resonans, en røntgenlignende undersøkelsesteknikk som i mange tilfelle gir bedre bilde enn vanlig røntgen og CT
<b>palpabel</b>	en svulst som kan kjønes av legen ved undersøkelse
<b>premalig</b>	et tidlig utviklingsstadium av en svulst, før den har utviklet seg til kreft
<b>primær lateralsklerose</b>	en type motornevrosykdom, se dette
<b>progressiv bulbærparese</b>	en type motornevrosykdom, se dette
<b>psykogen</b>	som har med psykiske forhold å gjøre
<b>rule of nine</b>	en metode for å bestemme kroppsoverflate, hele ryggen utgjør f.eks. 18 % av kroppsoverflaten
<b>sequele</b>	følgetilstand
<b>scintigrafi</b>	bildeopptak av stråling fra et radioaktivt stoff i kroppen
<b>spinalmuskelatrofi</b>	motornevrosykdom, se dette
<b>ST</b>	del av den kurven som framstilles ved EKG
<b>termisk</b>	som har med temperatur å gjøre
<b>tredjegradsforbrenning</b>	dyp brannskade som omfatter hud, underhud og underliggende vev
<b>TNM</b>	et klassifiseringssystem som sier noe om alvorlighetsgraden ved kreft
<b>vaskulær</b>	har med blodårene å gjøre
<b>vestibulær</b>	har med balanseorganet i det indre øret å gjøre
<b>1/60</b>	grad av blindhet, som tilsvarer evne til å telle fingre på en meters avstand

# Kundeservice

## Bistand ved klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du kontakte:

Knif Trygghet Forsikring AS  
E-post: [post@kniftrygghet.no](mailto:post@kniftrygghet.no), merk saken "Klage",

eller bringe saken inn for:

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo  
E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no).  
Telefon: (+ 47) 23 13 19 60

Det er gratis å henvende seg til disse klageinstansene.

## Servicetelefoner

For informasjon om skader/skadebehandling:

Knif Trygghet Forsikring AS  
tlf. (+47) 23 68 39 00 - Døgnåpen alarmtelefon.  
[www.kniftrygghet.no](http://www.kniftrygghet.no)