

Generelle vilkår

av 1.1.2023

Innhold

1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt	2	15 Vinningsforbud.....	4
2 Selskapets samlede erstatningsansvar	2	16 Når selskapet ansvar begynner å løpe.....	4
3 Skjønn	2	17 Premiebetaling.....	4
4 Renter av erstatningsbeløp	3	18 Økning av risiko i forhold til inngått forsikringsavtale	4
5 Følger av svik.....	3	19 Sikkerhetsforskrifter	4
6 Meldefrist og foreldelse	3	20 Melding om inntruffet skade.....	4
7 Oppsigelse i forsikringstiden	3	21 Lovvalg	5
8 Fornyelse av forsikringen	3	22 Vernetting	5
9 Beregning av premie når forsikringen avbrytes i avtaleperioden.....	3	23 Valuta	5
10 Selskapets rett til å motregne i erstatningen	4	24 Sentral skaderegistrering	5
11 Identifikasjon	4	25 Garantiorrdning for skadeforsikring	5
12 Ulovlige interesser.....	4	26 Informasjon om behandling av personopplysninger	5
13 Regress	4	27 Bistand ved klage	5
14 Fravikelse av FAL	4	28 Servicetelefoner	5

Generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransje- eller produktvilkår eller i forsikringsbeviset.

1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

1.1 Sanksjoner og restriksjoner

Selskapet dekker ikke, og er derfor ikke ansvarlig for å betale erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at selskapet eller dets reasurandører utsettes for:

- sanksjoner, forbud eller restriksjoner hjemlet i resolusjoner vedtatt av FN
- handels- eller økonomiske sanksjoner hjemlet i lover eller reguleringer vedtatt av EU, USA, Storbritannia eller Tyskland

1.2 Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, ei heller en økning av tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i sammenheng med følgende:

- jordskjelv og vulkanske utbrudd. Selskapet svarer likevel for skade på brannforsikrede ting i Norge som direkte skyldes jordskjelv og vulkanutbrudd i den utstrekning dette er pålagt i lov om naturskadeforsikring.

1.3 Krig og krigslignende handlinger mm.

Hvis ikke annet er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset, er selskapet uten ansvar for skade som skyldes:

- krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. I utlandet svarer selskapet likevel for skade som skyldes slike årsaker når forsikrede oppholder seg i et område som ble ansett som fredelig før han/hun reiste dit. Dersom ikke annet er avtalt gjelder forsikringen inntil 6 uker etter at krig/alvorlige uroligheter har brutt ut.
- offisielle reiseråd gitt av norske UD (Utenriksdepartementet) er bestemmende for om et område blir ansett som fredelig eller ikke
- deltakelse i krig, væpnet konflikt eller krigslignende politiske uroligheter, herunder militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge
- terrorhandling som består i farlig spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske substanser. Selskapet svarer likevel for dødsfall som skyldes andre typer terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig skadevoldende handling rettet mot allmenheten, herunder voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

1.4 Atomskeer

Hvis ikke annet er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset, er selskapet uten ansvar for skade som skyldes:

- atomskeer – uansett årsak – fra atomskeer (se atomenergiloven, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c, og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium

1.5 Dataskader

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, ei heller en økning av tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i sammenheng med følgende:

- Ikke fysiske dataskader alene. Særlig gjelder dette skader forårsaket av datavirus eller annen sletting eller ødeleggelse av data alene. Unntaket gjelder kun for elektroniske lagringsmedium.

1.6 Pandemi/epidemi

Selskapet svarer ikke for skade eller tap, ei heller en økning av skade eller tap, som direkte eller indirekte er forårsaket av pandemi eller epidemi. Definisjon av pandemi/epidemi er når WHO erklærer sykdom eller virus for en pandemi/epidemi.

2 Selskapets samlede erstatningsansvar

Bransje	Begrensning oppad for alle skadehendelser	Begrensning oppad pr risiko	Begrensning oppad ved en skadehendelse
Næringsbygg		900 millioner kroner	
Bolig	500 millioner kroner		
Motorvogn	200 millioner kroner		100 millioner kroner
Person inkludert reise og ute-stasjonert	400 millioner kroner		200 millioner kroner

Sumbegrensningen gjelder per kalenderår. Dersom de samlede krav overstiger denne sumbegrensningen, vil erstatningene bli redusert forholdsmessig.

Ellers gjelder:

- ved yrkesskadeforsikring gjelder ikke beløpsbegrensninger
- ved ansvar for personskader etter bilansvarsloven gjelder ikke beløpsbegrensninger

Særskilt for personskade:

- ved naturkatastrofe som storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd defineres alle personskader som rammer selskapet innen de påfølgende 168 timer som én hendelse

3 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene punkt om skadeoppgjør, gjelder følgende bestemmelser om framgangsmåten:

- skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Lov om domstolene §§ 106 og 108 gjelder for skjønnsmenn så langt det passer.
- hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.
- har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen tre uker etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om sitt valg av skjønnsmann.

- før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet.
- unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på partens vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.
- skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om.
- blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.
- partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Der sikrede er forbruker tilbyr forsikringsselskapet å dekke alle kostnader ved skjønnen. Med forbruker menes en fysisk person når forsikringsavtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet.
- skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter

4 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i forsikringsavtalelovens (FAL) §§ 8-4 og 18-4.

5 Følger av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

6 Meldefrist og foreldelse

Selskapet er fri for ansvar dersom sikrede

- ikke har meldt kravet til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet
- ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder fra den dagen selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig, og samtidig har minnet om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 og 18-6.

7 Oppsigelse i forsikringstiden

Sikrede kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL § 3-2 andre ledd (om skadeforsikring), eller § 12-3 tredje ledd (om personforsikring).

Forsikringstakeren kan når som helst flytte forsikringen til et annet selskap og skal da varsle Knif Trygghet med en frist på

minst én måned, jf FAL § 3-6. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

Ved kollektiv forsikring og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under forsikringsavtalelovens § 1-3 pkt a til e, kan bestemmelsen om retten til flytting fravikes i forsikringsavtalen.

Selskapet kan si opp forsikringen:

- med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf FAL §§ 4-3 og 13-3
- med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf FAL §§ 8-1 eller 18-1
- med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf FAL §§ 4-3 eller 13-3
- med 14 dagers varsel ved manglende premiebetaling under denne eller andre avtaler med selskapet, jf FAL §§ 5-2 eller 14-2
- med to måneders oppsigelsesfrist ved skade
 - hvis sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet
 - hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift
 - hvis det i løpet av en 12 måneders periode har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med selskapet
 - hvis skadeforløpet viser stort avvik fra det normale
- se for øvrig FAL §§ 3-7 eller 12-4
- med to måneders oppsigelsesfrist, hvis bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som - innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse – er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL §§ 3-3 eller 12-4
- med to måneders oppsigelsesfrist ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet, jf FAL §§ 3-3 eller 12-4
- øvrige bestemmelser om oppsigelse i forsikringstiden kommer frem av pkt 8 i dette vilkåret
- hvis forsikringstaker ikke bidrar til at hvitvaskingslovens plikt til å gjennomføre kundetiltak som ledd i løpende oppfølging kan gjennomføres, med to måneders varsel, se FAL §§ 3-7 og 12-4 og hvitvaskingsloven § 24. Oppsigelsen vil gjelde alle forsikringstakers forsikringsavtaler i selskapet, slik at kundeforholdet avvikles.

8 Fornyelse av forsikringen

Forsikringen er ettårig og fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen forsikringstidens utløp. Vil ikke selskapet at forsikringen skal fornyes må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra hovedforfall.

9 Beregning av premie når forsikringen avbrytes i avtaleperioden

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden tilbakebetales overskytende premie når beløpet er større enn kr 100.

Hvis avtalen helt eller delvis opphører på grunn av manglende betaling, har selskapet krav på et premietillegg for inntil 60 dager utover den tiden selskapet har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir da annullert.

10 Selskapets rett til å motregne i erstatningen

I en erstatning som tilfaller forsikringstakeren, har selskapet rett til å motregne med forfalt premie fra samme eller andre forsikringsforhold med selskapet, jf FAL § 8-3.

I erstatning som tilfaller en medforsikret tredjeperson eller skadelidt under en ansvarsforsikring, kan selskapet motregne med premie fra samme forsikringsforhold som er forfalt i løpet av de siste to år før erstatningsutbetalingen, jf FAL § 8-3.

11 Identifikasjon

Ved forsikring av motorvogner, fartøyer, luftfartøyer og husdyr vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf. FAL § 4-11, pkt a.

Ved forsikring av bolig, privat fritidssted og innbo vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf FAL § 4-11, pkt b.

Ved forsikring som har tilknytning til næringsvirksomhet - unntatt motorvogner - vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlater gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort, jf FAL § 4-11, siste ledd.

12 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

13 Regress

Hvis forsikringstakeren ikke overholder sine plikter i henhold til inngått avtale mellom forsikringstaker og selskapet, og selskapet i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale forsikringssummen, kan selskapet søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Ved erstatningsutbetaling har Knif Trygghet rett til å kreve regress mot ansvarlig skadevolder, jf lov om skadeserstatning § 3-7 nr 3 og lov om yrkesskadeforsikring § 8.

Selskapet har rett til å kreve regress mot ansvarlig skadevolder eller ansvarlig skadevolders forsikringssselskap for utbetalt skadeserstatning ved forsikringsdekninger som ikke er finansiert av arbeidsgiver.

Har sikrede oversittet 1-års fristen for å gi melding om forsikringstilfellet til selskapet, har selskapet rett til regress mot sikrede i de tilfellene hvor selskapet har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.

Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, trer selskapet inn i skadelidtes rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

14 Fravikelse av FAL

FAL § 6-1 er fraveket. For skadeoppgjør gjelder de regler og begrensninger som er angitt i forsikringsvilkårene.

15 Vinningsforbud

FAL § 6-1 er fraveket. For skadeoppgjør gjelder de regler og begrensninger som er angitt i forsikringsvilkårene.

16 Når selskapet ansvar begynner å løpe

Ved skriftlig bestilling av en bestemt forsikring begynner selskapets ansvar å løpe fra det tidspunkt bestillingen mottas hvis det er på det rene at bestillingen uten videre ville bli imøtekommet av selskapet.

Hvis det er avtalt at selskapets ansvar skal begynne å løpe en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt løper ansvaret fra kl. 0000. Gjelder en forsikring til en bestemt dag uten at tidspunktet er angitt opphører selskapets ansvar kl 2400.

For øvrig gjelder reglene om selskapets ansvarstid slik de er fastsatt i FAL.

17 Premiebetaling

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av det enkelte forsikringsbevis.

Hvis premie for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

Etter opphør av forsikringen kan selskapet likevel kreve premie for den tid det etter loven må svare for skade.

Opphører forsikringsbehovet i forsikringstiden, kan ubrukt premie tilbakebetales etter bestemmelsene i pkt 9.

18 Økning av risiko i forhold til inngått forsikringsavtale

Endres risikoen for skade i forhold til den forsikringsavtale som er inngått, kan selskapet redusere erstatningen eller la den falle bort, med mindre selskapet har akseptert endringen. Det vil fremgå av forsikringsbeviset for den enkelte forsikringsavtalen hvilke endringer som kan føre til slik reduksjon eller bortfall av erstatning.

19 Sikkerhetsforskrifter

For den enkelte forsikringsavtale kan det være fastsatt sikkerhetsforskrifter for å redusere omfanget av en skade eller avverge at skade skjer. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder fremgår av forsikringsbeviset for den enkelte forsikringsavtale. Dersom det henvises til sikkerhetsforskrift gitt av andre, kan selskapet fremskaffe denne på forespørsel.

20 Melding om inntruffet skade

Inntruffet skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold.

21 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke kommer i strid med lov om lovvalg i forsikring av 27. november 1992, eller det er gjort annen avtale.

22 Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

23 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummen, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis.

24 Sentral skaderegistrering

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS.

Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader meldt til andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter ti år.

Forsikringstakere har innsynsrett i registeret etter lov om personopplysninger § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap

25 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge, jf. forskrift om garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006

26 Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør, og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider.

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler selskapet som følge av annen lovgivning.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, f. eks helseopplysninger som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser kan brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Knif Trygghet Forsikring AS, Møllergata 39, 0179 Oslo, org nr 991 206 825.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombud@kniftrygghet.no eller ved skriftlig henvendelse til: Knif Trygghet Forsikring AS, v/personvernombudet, Møllergata 39, 0179 Oslo.

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.kniftrygghet.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

27 Bistand ved klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kontakt Knif Trygghet Forsikring AS på e-post: post@kniftrygghet.no, merk henvendelsen med *klage*.

eller

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo

www.finkn.no

E-post: post@finkn.no
Telefon: 23 13 19 60

Det er gratis å henvende seg til disse klageinstansene.

28 Servicetelefoner

For informasjon om skader/skadebehandling:
Knif Trygghet Forsikring AS

tlf. (+47) 23 68 39 00 - Døgnåpen alarmtelefon.
www.kniftrygghet.no