

# Utestasjonert

## forsikringsvilkår av 01.01.2024

### Innhold

1 Forsikringens gyldighet.....	4	10 Ulykkesforsikring.....	15
2 Fellesbestemmelser.....	5	11 Ansvarsforsikring .....	17
3 Sikkerhetsforskrifter.....	5	12 Rettshjelpsforsikring .....	18
4 Avbestillingsforsikring .....	6	13 Tjenesteavbrudd .....	19
5 Innhenting og forsinkelse .....	7	14 Begravelse på tjenestestedet .....	20
6 Reisegodsforsikring .....	8	15 Evakuering .....	20
7 Innbo og løsøre på tjenestestedet .....	10	16 Særvilkår .....	20
8 Transportskader – innbo og løsøre .....	11	17 Bistand ved klage .....	21
9 Sykeforsikring.....	13	18 Servicetelefoner .....	21

Dekninger	Vilkårspunkt	Enkeltperson	Familie	Egenandel
Antall reisedager		Over 70 dager	Over 70 dager	
<b>Reisegods:</b>	6			1.000
forsikringssum, totalt inntil	6.1.	0,75 G*	1 G	
enkeltgjenstand	6.1.	0,5 G	0,5 G	
verdigenstand - samlet erstatning	6.2.1.	30.000	50.000	
reisedokumentasjon og pass	6.2.1.	10.000	10.000 pr pers	
sykkel	6.2.1.	20.000	20.000	
<b>Innbo og løsøre på tjenestestedet:</b>	7			4.000/8.000
forsikringssum, totalt inntil	7.1.	2 G	4 G	
enkeltgjenstand	7.1.	0,5 G	0,5 G	
penge og verdipapirer	7.1.	10.000 pr skadetilfelle	10.000 pr skadetilfelle	
<b>Transportskader - innbo og løsøre:</b>	8			4.000/8.000
forsikringssum, totalt inntil	8.1.	2 G	4 G	
enkeltgjenstand	8.1.	0,5 G	0,5 G	
verdigenstand – samlet erstatning	8.2.1.	30.000	50.000	
sykkel	8.2.1.	20.000	20.000	
<b>Avbestilling:</b>	4			
reiser og leieforhold i hele verden (inkludert arrangementer når de er en del av reisens pris) inntil	4.2.	75.000	150.000	
<b>Forsinkelse:</b>	5			
forsinket bagasje	5.1.3.	3.000	3.000 pr pers	
forsinket avgang, overnatting	5.1.1.	1.500	4.000	
forsinket ankomst, overnatting	5.1.2.	1.500	4.000	
forsinket ankomst, innhenting av videretransport	5.1.2.	20.000	50.000	
<b>Sykeforsikring:</b>	9			4.000
medisinske utgifter	9.1.	Ubegrenset	Ubegrenset	
hjemtransport/medisinsk evakuering	9.4.3.	Ubegrenset	Ubegrenset	
ledsagelse	9.4.5.	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	
<b>Tjenesteavbrudd</b>	13			3.000
hjemkallelse	13.1.1.	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	Nødvendige og dokumenterte merutgifter	
<b>Evakuering</b>	15			3.000
krig og uro	15.1.	30.000	100.000	
naturkatastrofe	15.2.	30.000	100.000	
epidemi	15.3.	30.000	100.000	
<b>Ulykke:</b>	10			
dødsfall barn (under 20 år)	10.2.1.	1 G	1 G	
dødsfall voksne (over 20 år)*	10.2.1.	Inntil 6 G	Inntil 6 G	
dødsfall voksne (70-75 år)*	10.2.1.	2 G	2 G	

*egne regler for enslige som ikke etterlater seg ektefelle/barn under 20 år	10.3.b)	1 G	1 G	
varig medisinsk invaliditet barn (under 20 år)	10.2.2.	Inntil 10 G	Inntil 10 G	
varig medisinsk invaliditet voksne (over 20 år)	10.2.2.	Inntil 6 G	Inntil 6 G	
varig medisinsk invaliditet voksne (70-75 år)	10.2.2.	2 G	2 G	
behandlingsutgifter	10.2.3.	0,5 G pr pers	0,5 G pr pers	1.000
Etter fylte 75 år, dekkes kun behandlingsutgifter	10.3.	8.000		1.000
<b>Ansvar</b>	11			6.000
privatperson hele verden og utestasjonert utenfor Norden	11.1.1.	6 MNOK pr skadetilfelle	6 MNOK pr skadetilfelle	
<b>Retts hjelp</b>	12	100.000	100.000	

\*G = folketrygdens grunnbeløp

## Definisjoner:

- ektefelle – den person du lovformelig er gift med. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til, eller det er avsagt dom for, separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Likestilt med ektefelle regnes registrert partner, jfr. lov om ekteskap av 4 juli 1991
- samboer – den person som lever sammen med deg i et ekteskapslignende forhold og som har samme bostedsadresse som deg i Norge, registrert i Folkeregisteret. For de som er utestasjonert og står som utvandret i Folkeregisteret, vil samboer anses som person du lever sammen med i et ekteskapslignende forhold, og som det på annen måte kan godtgjøres og dokumenteres at du har felles bopel med.
- forsikringsbevis – beskriver hva forsikringen dekker, forsikringssum og de viktigste begrensningene, hvem som er kunde og hvem som er forsikret
- forsikringstaker – den som inngår en forsikringsavtale med foretaket. Som forsikringstaker regnes også den som erverver eiendomsretten til forsikringen.
- forsikringsforetaket – Knif Trygghet Forsikring AS
- den som er forsikret – den persons liv og helse som forsikringen knytter seg til
- UD – Det norske Utenriksdepartement
- G – grunnbeløpet i folketrygden. Beløpet reguleres 1. mai hvert år.

## 1 Forsikringens gyldighet

### 1.1 Forsikringens varighet

#### 1.1.1 Opphold utenfor Norge

Forsikringen gjelder for opphold utenfor Norge i mer enn 70 dager regnet fra man forlater bostedsadressen i Norge, registrert i folkeregisteret, og til man er tilbake på samme adresse. Ved opphold som varer – eller er beregnet til å vare – under 70 dager, gjelder ikke forsikringen med mindre oppholdet ble avbrutt av forhold som ikke kunne forutses ved utreise.

Forsikringen gjelder både på tjenestereiser og fritidsreiser hvis ikke annet kommer frem av forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig utover denne perioden i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og man av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden.

Dersom ikke annet er avtalt og kommer fram av forsikringsbeviset, gjelder forsikringen ikke på reiser til områder som Det norske Utenriksdepartementet (UD).

- fraråder reise til eller opphold i
- fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

#### 1.1.2 Midlertidig opphold hjemme i Norge

Ved kjøp av total-, medi- eller minipakke gjelder følgende bestemmelser:

Ved midlertidig opphold hjemme i Norge når gjenutreise til tjenestestedet skal finne sted innen 90 dager konverteres

forsikringen til helårs reiseforsikring. Helårs reiseforsikringen gjelder for en periode på inntil 90 dager fra første dag du er tilbake på bostedsadresse i Norge, og gjelder for reiser (også utenfor Norge) med inntil 70 dagers varighet, regnet fra du reiser ut fra bostedsadressen i Norge til du er tilbake på samme sted. For slike reiser gjelder de til enhver tid gjeldende vilkår for reise.

For ulykkesforsikringen gjelder egne bestemmelser, se pkt. 10.

Forsikringen gjelder både på tjenestereiser og fritidsreiser hvis ikke annet kommer frem av forsikringsbeviset.

### 1.2 Hvem forsikringen gjelder for

Det kommer frem av forsikringsbeviset om det er inngått en individuell eller kollektiv avtale.

#### 1.2.1 Individuelle avtaler

Forsikringen gjelder kun for de som er nevnt i forsikringsbeviset, som er pliktig eller frivillig medlem av Norsk Folketrygd og som ved utreise har bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter oppholdet.

#### 1.2.2 Kollektive avtaler

Forsikringen gjelder kun for det antallet og den kategori utestasjonerte som er nevnt i forsikringsbeviset og som er pliktig eller frivillig medlem av Norsk Folketrygd, som ved utreise har bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter oppholdet.

Familiemedlemmer som ikke er utestasjonerte omfattes ikke av noen deler av forsikringen, med mindre annet kommer frem av forsikringsbeviset. Dette gjelder også når disse reiser til/fra tjenestestedet og/eller midlertidig oppholder seg på tjenestestedet.

Adoptivbarn er omfattet fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet er overtatt av den som er forsikret.

Kunden plikter straks å melde fra til oss når antallet som er forsikret endres med 10 % eller mer i forsikringstiden. Det samme gjelder når antall som er forsikret endres med 10 personer eller mer.

#### 1.2.3 Aldersbegrensninger

Forsikringen gjelder, om ikke annet er særskilt avtalt, frem til første hovedforfall etter fylte 70 år.

Utestasjonerte barn er omfattet av forsikringen frem til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år. Etter dette tidspunktet omfattes disse som voksne.

### 1.3 Streik – lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

### 1.4 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak.

### 1.5 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser. Med ekspedisjoner menes spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er:

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og topturer i Alpene
- turer på fjell over 5.000 meter

## 2 Fellesbestemmelser

### 2.1 Dobbeltforsikring og regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/skade/utgifter, overtar forsikringsforetaket retten til erstatning for det beløpet du har fått utbetalt fra forsikringsforetaket.

Er det flere forsikringer som omfatter samme skadetilfelle, kan du velge hvilket selskap du vil bruke inntil tapet er erstattet. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet.

Har forsikringsforetaket utbetalt erstatning for et forsikringstilfelle som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du å betale erstatningen tilbake til oss.

### 2.2 Tilbakebetaling av premie

Ved individuelle forsikringer som avbrytes av den som har tegnet forsikring i forsikringsperioden, godskrives kunden en forholdsmessig andel av premien for den gjenstående forsikringstiden beregnet i antall hele måneder regnet fra den dagen vi mottar utmeldelsen.

Ved kollektive forsikringer kan ikke den som har tegnet forsikring avbryte forsikringsforholdet i forsikringstiden, jf. FAL § 3-6 tredje ledd.

### 2.3 Frist for å gi melding om forsikringstilfellet

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal du uten ugrunnet opphold melde fra til forsikringsforetaket. Du mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

### 2.4 Tiltak for å begrense skade

Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense tapet.

Vi kan gi deg pålegg om tiltak som åpenbart vil begrense omfanget av vårt ansvar, og skal dekke kostnadene ved disse tiltak.

Er det oppstått skade eller tap som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side dine plikter under gjeldende punkt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers.

### 2.5 Forsettlig eller grovt uaktsomt fremkallelse av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig.

Har du ved annen forsikring enn ansvarsforsikring grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, og forholdene ellers. Forsikringsforetaket kan likevel ikke gjøre gjeldende disse reglene dersom du eller en person som etter forsikringsavtaleloven § 4-11 skal likestilles med deg, på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

### 2.6 Identifikasjon

Når dine handlinger eller unnlaterelser medfører at retten til erstatning helt eller delvis bortfaller, får tilsvarende handlinger eller unnlaterelser fra ektefelle/samboer samme virkning.

## 3 Sikkerhetsforskrifter

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert.

### 3.1 Sikkerhetsforskrift avbestilling

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort, eller blir redusert.

#### 3.1.1 Plikt til å avbestille

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter du å avbestille reise, opphold eller leieforhold der denne/dette er kjøpt.

### 3.2 Sikkerhetsforskrift reisegods

#### 3.2.1 Tilsyn

Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander og etter forholdene ta vare på dine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når du forlater et sted.

#### 3.2.2 Innbrudd sikring

Du skal sørge for at dører er låst og nøkler og koder oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorvogn, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vindu i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

#### 3.2.3 Sikring av penger

Du skal bære penger på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe eller oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning.

Nøkler og koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

#### 3.2.4 Sikring av verdigjenstander

Du skal plassere verdigjenstander, nevnt nedenfor, og som ikke er i bruk, under lås. Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal monterte tilbehør som lett kan demonteres f.eks. GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. ikke etterlates på sykkel. Ved oppbevaring i motorvogn eller campingvogn skal disse gjenstandene oppbevares i lukket hanskerom eller separat låst bagasjerom uten innsyn/låst bagasjeboks:

- smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
- antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- pelsverk, skinnklær og bunad
- mobiltelefon eller telefon som med enkle håndgrep også kan brukes separat, uten tilknytning til anlegg fastmontert i motorvognen
- foto-/videoutstyr
- optisk utstyr
- audiovisuelt utstyr med tilbehør (herunder radio, TV, musikkanlegg)
- elektroniske kartsystemer
- PC/datautstyr, elektroniske spill og annet elektronisk utstyr
- musikkinstrumenter og musikkutstyr
- våpen med tilbehør og ammunisjon
- sportsutstyr (herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftsport)
- kjøreutstyr til motorvogn som for eksempel hjelm, hansker og støvler

### 3.2.5 Sikring om natten/hensatt eller forlatt reisegods

Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i motorvogn, campingvogn, båt eller telt om natten, eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra du forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til du tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tiden mellom kl. 00.00 og 06.00.

### 3.2.6 Emballering

Du plikter å sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano eller kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

### 3.2.7 Transportørens bestemmelser

Du skal overholde transportørens bestemmelser om innhold og pakking/merking.

### 3.2.8 Gjenstander som ikke skal sendes som innsjekket bagasje

Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, pass, smykker, ringer, perler, armbåndsurs, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

### 3.2.9 Tyverisikring av sykkel

Sykkel skal være forsvarlig låst når den parkeres eller forlates, med mindre sykkelen oppbevares i låst bygning eller rom i bygning.

## 3.3 Sikkerhetsforskrift for innbo og løsøre på tjenestestedet

### 3.3.1 Brann

Boliger skal ha minst én godkjent røykvarsler plassert slik at den høres tydelig på soverom når dører er lukket, og husbrannslange eller pulverapparat som kan benyttes i alle rom. Varslings- og slukningsutstyr som er påbudt, skal vedlikeholdes.

Pålegg og forskrifter gitt av offentlig myndighet som gjelder piper, ildsteder og elektrisk anlegg skal overholdes. Eier/bruker skal benytte autorisert installatør for å utbedre feil eller mangler som avdekkes.

### 3.3.2 Vann og annen væske

Du skal sørge for at bygning er tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskafer eller sørge for nedtapping av røranlegg. Ved nedtapping må du først kontrollere at stoppekranen er tett.

Sluk og vannlåser skal rengjøres regelmessig og det skal kontrolleres at sluk ikke er tildekket.

Vaskemaskin/oppvaskmaskin skal stå i rom med sluk eller ha innebygd stoppeventil.

### 3.3.3 Tyveri og skadeverk

Dører skal være låst, og nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

Vinduer og andre åpninger i bygning/rom i bygning skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i bygningen/rommet. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

I andre bygninger enn bolighus skal i tillegg penger, smykker, kamera, pels og lignende verdigjenstander oppbevares under lås eller være tilsvarende sikret.

Sykkel skal være forsvarlig låst når den parkeres eller forlates, med mindre sykkelen oppbevares i bygning/rom i bygning sikret

som beskrevet i andre avsnitt i dette punktet. Sykkeltilhenger skal være låst fast til eller være fastmontert til sykkelen.

## 3.4 Sikkerhetsforskrift for transport av innbo og løsøre

### 3.4.1 Følge/tilsyn

Under transport fra innskipnings-/lufthavn i tjenestelandet/på det kontinentet hvor den du skal tjenestegjøre til din bopel på tjenestestedet, skal du, eller annen person godkjent av utsenderorganisasjonen, følge transportmidlet og ha de forsikrede gjenstander under tilsyn. Kravet til følge/tilsyn gjelder ikke når transportøren på den forutgående del av reisen fra hjemlandet helt eller delvis sørger for videretransporten.

Under transport fra din bopel på tjenestestedet og til utskipnings-/lufthavn i tjenestelandet/på det kontinentet hvor du har tjenestegjort, skal du, eller annen person godkjent av utsenderorganisasjonen, følge transportmidlet og ha de forsikrede gjenstander under tilsyn. Kravet til følge/tilsyn gjelder ikke når transportøren helt eller delvis sørger for den resterende del av transporten.

### 3.4.2 Merking

Hvert enkelt kolli i forsendelsen skal tydelig merkes med avsenders og mottakers navn og adresse.

### 3.4.3 Emballering

De forsikrede gjenstander skal være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger. Transportørens bestemmelser om bagasjens innhold, pakking og merking skal overholdes.

## 3.5 Sikkerhetsforskrifter for syke- og ulykkesforsikring

Ved sykdom/skade må du snarest, og senest innen 72 timer, søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000 samt ved behov for sykehusopphold, skal SOS eller vi straks underrettes.

Dersom det foreligger kjent sykdom eller lidelser før utreise, plikter du på oppfordring fra oss å fremlegge dokumentasjon som viser at det var medisinsk forsvarlig å gjennomføre reisen.

Ved dykking må du ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.

## 4 Avbestillingsforsikring

Gjeldende sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.1.

### 4.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden. Reisen/leieavtalen må være betalt i Norge eller på tjenestestedet før utreisedato for den enkelte reise. Reisen må starte i Norge eller på tjenestestedet.

### 4.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger som du belastes for i henhold til fastlagte bestemmelser av transportør, arrangør, hotell eller utleiebyrå. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnatting, leieforhold mm før avreise. Vi erstatter inntil til kr 75.000 pr person, og inntil kr 150.000 pr familie.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold du ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Arrangementer er omfattet når de er en del av reisens pris.

Du er selv ansvarlig for å få tilbakebetalt den delen av reisekostnadene som iht. vilkår for reisen skal refunderes av reisearrangør, transportør, billettutsteder eller utleier.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunktet reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt fram til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen har trådt i kraft. Forsikringen omfatter ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

### 4.3 Hva som erstattes

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger som skyldes:

- uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom, alvorlig skadet som følge av en ulykke, uventet akutt forverring av kronisk lidelse eller død som inntreffer i forsikringstiden og som rammer:
  - deg eller din nærmeste familie bosatt i Norden eller på tjenestestedet,
  - din eneste reiseledsager

Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn (herunder egne barn, adoptivbarn, stebarn og fosterbarn), barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre/-barn og oldeforeldre/-barn.

Som reiseledsager regnes person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med deg, i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

- når din bolig, fritidsbolig eller forretning i Norge eller på tjenestestedet, blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er til stede
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak i Norge mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at det for reisemålet – mindre enn 72 timer før planlagt avreise – på grunn av inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, utstedt reiseråd fra UD som fraråder alle reiser til og opphold i området
- at innreise til området vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse på grunn av krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted etter at reisen er bestilt og helt eller delvis er betalt

### 4.4 Hva som ikke erstattes

Forsikringen dekker ikke avbestillingsomkostninger som skyldes:

- forhold omtalt i pkt. 4.3 som var kjent på det tidspunktet forsikringen ble tegnet
- at reisens hensikt bortfaller
- en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden
- innleggelse på sykehus når behandling/operasjon er forespeilet før reisen ble bestilt, men av kapasitetsmessige eller andre årsaker ikke er gjennomført
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.
- undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt før reisen ble bestilt
- at sykehusopphold, utredning, undersøkelse og behandling tar lengre tid enn planlagt

- at rekreasjons og kuropphold fremskyndes eller utsettes
- at reisen ble bestilt mot medisinsk råd
- frykt for krig, terror, sykdom eller smitte
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak

Forsikringen omfatter heller ikke:

- reiser til områder som på bestillings- eller betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra UD. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillings- eller betalingstidspunktet.
- visum og innreisetilatelser
- voucher eller tilgodehavende som ikke er benyttet
- utgifter som reisearrangør, transportør, hotell eller utleier er ansvarlig for i henhold til gjeldende avbestillingsregler. Utgifter som ikke refunderes på grunn av konkurs, dekkes ikke.
- skatter og offentlig avgifter
- bonuspøeng, CashPoints og andre medlemsfordeler

### 4.5 Skadeoppgjørregler

Ved skadetilfelle skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

- Følgende må sendes inn ved krav om erstatning: Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader
- Bekreftelse fra transportør eller reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert
- Legeattest som bekrefter:
  - at lege ble oppsøkt før reisen ble avbestilt
  - at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingsskrevende sykdom, alvorlig skade som følge av en ulykke eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
  - at du ikke kan gjennomføre reisen
- legeattest eller annen dokumentasjon som bekrefter sykdom, alvorlig skade som følge av en ulykke eller dødsfall som rammer din nærmeste familie eller eneste reiseledsager
- skaderapport fra forsikringsforetak, eller politirapport, som bekrefter hendelsen

Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal forsikringsforetaket varsles og foretakenes samlede ansvar kan ikke overstige ditt reelle økonomiske tap.

Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer vi inn i ditt krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen.

### 4.6 Egenandel

Det trekkes ingen egenandel i erstatningsoppgjøret under punkt 4.

## 5 Innhenting og forsinkelse

### 5.1 Hva forsikringen omfatter

#### 5.1.1 Forsinket avgang

Når forhåndsbetalt offentlig transportmiddel, på grunn av værforhold eller teknisk feil, er minst 1,5 timer forsinket,

erstattes rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av reiseruten og overnatting med inntil:

- kr 1.500 per person
- kr 4.000 per familie når flere enn to reiser sammen

Det er en forutsetning at forsinkelsen oppstår etter at reisen din er påbegynt. Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av transportør, reisearrangør eller trafikkselskap.

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for.

### 5.1.2 Forsinket ankomst

Når en forsinkelse på minst 1,5 timer oppstår etter at reisen din er påbegynt, og som direkte skyldes:

- ekstreme værforhold, trafikkulykke, eller annen alvorlig hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med

fører til at du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, dekker foretaket rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.

Vi erstatter:

- reiseutgifter med inntil kr 20.000 pr person og inntil kr 50.000 samlet pr familie
- overnatting med inntil kr 1.500 pr person og inntil kr 4.000 samlet pr familie

Vi erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for.

### 5.1.3 Forsinket reisegods

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toaletsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet. Foretaket refunderer inntil kr 3.000 pr person.

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstattes inntil kr 500 pr person, inntil kr 5.000 pr familie, for nødvendig innkjøp av klær og toaletsaker.

## 5.2 Egenandel

Det trekkes ingen egenandel i erstatningsoppgjøret under punkt 5.

## 6 Reisegodsforsikring

Gjeldende sikkerhetsforskrifter framgår av vilkårenes pkt. 3.2.

### 6.1 Forsikringssummer

Forsikringssum:

- 0,75 G for enkeltperson
- 1 G pr familie når to eller flere, som er omfattet av forsikringen, reiser sammen

Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer

- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn

Ingen enkeltgjenstander erstattes med mer enn 0,5 G.

Med G forstås folketrygdens grunnbeløp.

### 6.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for eget bruk under reise og opphold i forbindelse med reisen. Reisegods er også gjenstander du har leid før avreisen og som du i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for.

Med reise menes i denne sammenheng:

- reise mellom bostedsadressen i Norge og bopel i tjenestelandet
- reise mellom bopel og tjenestested i tjenestelandet
- reise der bopel i tjenestelandet er utgangspunktet
- tidsrommet mellom utreise og retur til bostedsadressen i Norge i de tilfeller det ikke kan sies å foreligge noe fast tjenestested

Forsikringen omfatter likevel personlig reisegods når du oppholder deg, eller forsikret reisegods oppbevares på:

- bopel i tjenestelandet
- undervisningssted i tjenestelandet
- på arbeidssted i tjenestelandet

Skaden gjøres da opp etter bestemmelsene i vilkårenes pkt. 7 - Innbo og løsøre på tjenestestedet.

- innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering, vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

### 6.2.1 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstattes:

- billetter (reisedokumenter) og pass, til sammen inntil kr 10.000 pr person, hvis tapet ikke dekkes på annen måte
- penger og verdipapirer med inntil kr 3.000 pr person og inntil kr 10.000 pr familie (se pkt. 6.1) pr skadetilfelle
- effekter tilhørende arbeidsgiver med til sammen inntil kr 15.000 pr skadetilfelle når du er på tjenestereise
- tap av/skade på sykkel og sykkeltilhenger med til sammen inntil kr 20.000 pr skadetilfelle
- en eller flere av følgende gjenstander med inntil kr 30.000 pr person som har fylt 20 år, og inntil kr 50.000 pr familie (se pkt. 6.1) pr skadetilfelle:
  - smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
  - antikviteter, kunstgjenstander, tepper
  - pelsverk
  - mobiltelefon
  - foto-/videoutstyr
  - optisk utstyr
  - audiovisuelt utstyr med tilbehør
  - PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
  - musikkinstrumenter og musikkutstyr



- våpen med tilbehør og ammunisjon
- sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, golf, klatring, dykking og luftsport

bederlige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade

- økonomisk tap som følge av tapt eller skadet reisegods

### 6.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorvogn, campingvogn og båt (herunder vannscooter og vannjet) samt fast tilbehør til disse
- luftsportsutstyr og droner i bruk
- flyttegods og møbler
- dyr
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter, verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare
- samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi

### 6.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- på bostedsadresse i Norge
- på undervisningssted i undervisningstiden i Norge
- på arbeidssted i arbeidstiden i Norge

Forsikringen omfatter heller ikke tap av, skade på reisegods som er oppbevart på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når sikrede selv er på reise.

### 6.5 Hvilke skader som erstattes

Vi erstatter:

- tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens § 321. Underslag og bedrageri er ikke tyveri.
- ran, jf. straffelovens §§ 327 og 328
- innbrudd, jf. straffelovens § 268
- skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person forsettlig ødelegger, skader, gjør ubrukkelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens § 351.
- naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.
- trafikkuhell med motorvogn, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring.
- brann, nedsoing, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.
- vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.
- transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje

### 6.6 Hvilke skader som ikke erstattes

Vi erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- ting som er mistet eller gjenglemte
- skadeverk forårsaket av din ektefelle/samboer
- skade som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende ytre skader som bare rammer innsjekket koffert, bag og ryggsekk under transport
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust,

### 6.7 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor forsikringsavtaleloven § 6-1.

#### 6.7.1 Melde- og dokumentasjonsplikt

Tyveri, ran og innbrudd, samt andre tap og skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren.

Er det oppstått tap eller skade, har du bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet.

Tap og skade skal meldes oss uten ugrunnet opphold. Samtidig skal du gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatning, som for eksempel kvitteringer og garantibevis i original.

Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes oss.

#### 6.7.2 Erstatningen

- tap eller skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å gjenskaffe tilsvarende gjenstand. Vi kan avgjøre om skaden eller tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Følgende spesielle fradragsregler gjelder:
  - for elektronisk utstyr med tilbehør, herunder datamaskiner, lesebrett, spillkonsoll, mobiltelefon og digitalkamera som er eldre enn 1 år, gjøres et fradrag på 20 % pr påbegynt år, oppad begrenset til 80 %
- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand
- tapt og skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre, dekkes ikke.
- ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse
- ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes
- er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal vi varsles. Forsikringsforetakenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tapet.
- kan tapet kreves erstattet av andre, trer vi inn i ditt erstatningskrav for den delen av tapet som er utbetalt under forsikringen
- når savnede gjenstander kommer til rette, plikter du straks å underrette oss
- når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har du rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Dersom du ønsker å beholde tingen, må du gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at vi har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen

samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen oss.

- vi har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre
- vi har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet

### 6.7.3 Egenandel

Det trekkes kr 1.000 i egenandel i erstatningsoppgjøret under punkt 6. I erstatningsoppgjør for penger trekkes likevel ingen egenandel.

## 7 Innbo og løsøre på tjenestestedet

Gjeldende sikkerhetsforskrifter framgår av vilkårets pkt. 3.3.

### 7.1 Forsikringssummer

Forsikringssum:

- 2 G pr person som har fylt 20 år, maksimalt 4 G pr familie når to eller flere, som er omfattet av forsikringen, har felles bopel på tjenestestedet

Med G menes folketrygdens grunnbeløp.

Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer
- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn
- stebarn

Ingen enkeltgjenstander erstattes med mer enn 0,5 G.

Penger og verdipapirer erstattes samlet med inntil kr 10.000 pr skadetilfelle.

### 7.2 Hva forsikringen omfatter

#### 7.2.1 På forsikringsstedet

Innbo og løsøre i hjemmet på tjenestestedet med inntil de forsikringssummer som er nevnt i pkt. 7.1, med mindre annet kommer frem av forsikringsbeviset.

#### 7.2.2 Utenfor forsikringsstedet

Forsikringen gjelder også for ting, penger og verdipapirer som midlertidig er borte fra hjemmet på tjenestestedet.

Dersom et forsikringstilfelle faller inn under både pkt. 6.2 (reisegods) og pkt. 7.2.2 (borteforsikring) erstatter forsikringsforetaket tapet kun etter bestemmelsene i pkt. 6.

### 7.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- motorvogn, tilhenger, campingvogn, båt, utenbordsmotor og luftfartøy, eller deler og tilbehør til disse. Likevel omfattes kajakk, kano og seilbrett samt hangglider og paraglider uten motor.
- yrkesløsøre og varer
- ikke-fysiske dataskader alene. Blant annet gjelder dette skader forårsaket av datavirus eller annen sletting eller ødeleggelse av data alene. Unntaket gjelder kun for elektroniske lagringsmedium.

Innenfor forsikringssummen omfattes også løsøre som eies av andre, og som du ved lov eller skriftlig avtale har overtatt risikoen for eller har plikt til å forsikre.

### 7.4 Hvilke skader som erstattes

Skade må inntreffe plutselig og uforutsett. Utgifter til vedlikehold og/eller forbedringer erstattes ikke.

#### 7.4.1 Brann

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.3.1.

**Skade som erstattes:**

- brann, det vil si ild som er kommet løs. Unntatt er:
  - svi- og gnistskader som ikke skyldes brann
  - skade på ting som med hensikt er utsatt for påvirkning av varme
- plutselig nedstøting fra permanent ildsted
- eksplosjon og implosjon. Unntatt er:
  - skade ved sprengningsarbeider som utføres på forsikringsstedet
  - skade på forbrenningsmotor ved eksplosjon i denne
  - skade på transformator, elektrisk maskin, apparat, datautstyr o.l. ved eksplosjon av disse
  - skade på smelteovn, mikser, skjent, digel, form o.l. hvor eksplosjon oppstår
- skade ved at luftfartøy eller deler av eller fra luftfartøy som rammer forsikrede ting

#### 7.4.2 Lynnedslag og elektriske fenomen

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.3.1.

**Skade som erstattes:**

- fysisk skade ved direkte lynnedslag. Med direkte lynnedslag menes at tingen direkte er truffet av lynet. Stedet hvor lynet har slått ned skal være tydelig merket av lynnedslaget.
- elektrisk fenomen. Med elektrisk fenomen menes for eksempel kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær.

#### 7.4.3 Naturskade

**Skade som erstattes:**

Naturskade som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring. Generelle vilkår punkt 1.2 er fraveket.

#### 7.4.4 Vann og annen væske

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.3.2.

**Skade som erstattes:**

- utilsiktet utstrømning av vann eller annen væske fra bygningsrørledning med tilknyttet utstyr - ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse
- vann eller annen væske som trenger inn i bygning utenfra når den kommer fra bygnings avløpsledning, overvannsledning i grunnen eller fra tilførselsledning for vann eller fyringsolje
- overflatevann som trenger inn i bygning direkte fra terreng som følge av ekstraordinær nedbør/snøsmelting
- utstrømning av slokkemiddel fra brannslukningsanlegg/-apparat

**Skade som ikke erstattes:**

- skade som skyldes mangelfull/sviktende drenering eller at vann eller annen væske trenger inn i bygning på annen måte enn angitt i pkt. 7.4.4, underpunkt 2 og 3
- skade som skyldes vann fra takrenne, utvendig nedløp samt utett forbindelse mellom tak og taksluk/innvendig nedløp og drenerør
- skade som skyldes vanninntrengning gjennom utette tak, vegger, grunnmur eller bunnsåle

- skade som skyldes snø eller sand som trenger inn utenfra med mindre det er oppstått som følge av erstatningsmessig bygningskade
- skade som skyldes vanlig bruk, søl eller kondens, eller skade ved sopp, råte og bakterier
- skade som skyldes at gulv og vegger i våtrom (dusj-, bade- og vaskerom o.l.) ikke er vanntette.
- skade som skyldes frost i ubebodd bygning. Vi erstatte likevel frostskaade som skyldes tilfeldig svikt i strøm-/varmeforsyningen

#### 7.4.5 Tyveri og skadeverk

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.3.3.

##### Skade som erstattes:

- innbruddstyveri (jf. straffeloven §§ 268 og 322) og skadeverk (jf. straffeloven §§ 351 og 352) i bygning i forbindelse med ulovlig inntrengning i bygning eller rom i bygning.

##### Skade som ikke erstattes:

- tyveri fra bygning eller rom i bygning hvor det er alminnelig adgang, for eksempel forretning, ventehall, kontor, skole, offentlig lokale o.l.
- tyveri og skadeverk i fellesrom og fellesgarasje
- tyveri og skadeverk i andre rom på bygge- og anleggsplass enn rom for beboelse
- utgifter til utskifting eller forandring av låser hvis nøkler/kode har kommet på avveie
- skade som alene består i riper, flekker, avskallinger o.l.
- skadeverk og innbruddstyveri begått av husstandsmedlemmer, leieboer eller dennes husstand samt ansatte eller andre i din tjeneste, erstattes ikke
- skade som oppstår under utlån til andre enn din ektefelle/samboer. Dette unntaket gjelder likevel ikke ved utlån til dine foreldre, besteforeldre, barn, barnebarn, søsken samt disses ektefeller/samboere
- vi svarer ikke for tyveri som er oppstått i forbindelse med bruk av rett nøkkel med mindre nøkkelen ble oppbevart utenfor forsikringsstedet eller like beskyttet som nødvendig for de forsikrede gjenstander, da tyven kom i urettmessig besittelse av dette

#### 7.4.6 Ran og overfall

##### Skade som erstattes:

- ran (jf. straffeloven §§ 327 og 328)
- napping av veske som du bærer

#### 7.5 Skadeoppgjørregler

Følgende sumbegrensninger gjelder:

- sykkel og sykkeltilhenger erstattes med til sammen inntil kr 20.000 pr skadetilfelle
- barnevogn erstattes med til sammen inntil kr 5.000 per skadetilfelle

Bestemmelsene i pkt. 8.6 gjelder.

#### 7.6 Egenandeler

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandel etter følgende regler:

- ved naturskade under vilkårets pkt. 7.4.3 trekkes en egenandel på kr 8.000

- ved andre skader under pkt. 7 trekkes en egenandel på kr 4.000
- i erstatningsoppgjør for penger og verdipapirer trekkes likevel ingen egenandel

## 8 Transportskader – innbo og løsøre

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.4.

### 8.1 Forsikringssummer

Forsikringssum:

- 2 G pr person som har fylt 20 år, maksimalt 4 G pr familie når to eller flere, som er omfattet av forsikringen, har/skal ha felles bopel på tjenestestedet

Med G menes folketrygdens grunnbeløp.

Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer
- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn

Ingen enkeltgjenstander erstattes med mer enn 0,5 G.

### 8.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skader på innbo og løsøre som oppstår under transport mellom hjemsted i Norge og bopel i tjenestelandet, med inntil den forsikringssum som er avtalt og kommer av forsikringsbeviset.

Forsikringen omfatter også skader på innbo og løsøre som oppstår under transport fra din bopel i tjenestelandet til transportens bestemmelsessted i Norge.

Innenfor forsikringssummen omfattes også løsøre som eies av andre, og som du ved lov eller skriftlig avtale har overtatt risikoen for eller har plikt til å forsikre.

#### 8.2.1 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstattes:

- effekter tilhørende arbeidsgiver med til sammen inntil kr 15.000 pr skadetilfelle
- tap av eller skade på sykkel og sykkeltilhenger med til sammen inntil kr 20.000 pr skadetilfelle
- en eller flere av følgende gjenstander med til sammen inntil kr 30.000 pr person som har fylt 20 år, maksimalt kr 50.000 pr familie (se definisjon av familie i pkt. 6.1):
  - antikviteter
  - kunstgjenstander, tepper, frimerker, eksponert film og samlinger. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi.
  - tegninger, manuskripter, dokumenter, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/ bevis av ethvert slag
  - pelsverk
  - foto-/videoutstyr
  - optisk utstyr
  - audiovisuelt utstyr med tilbehør
  - PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
  - musikkinstrumenter og musikkutstyr
  - våpen med tilbehør og ammunisjon
  - sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftsport

**Skade på eller tap av en del av gruppe, sett eller serie:**

Ved skade på eller tap av en del av et møblelement, servise, bokverk eller liknende grupper, sett eller serier som består av flere gjenstander, erstatter vi bare omkostningene ved å reparere eller fornye den delen som er skadet eller gått tapt. Dette gjelder selv om det er av vesentlig betydning at gruppen er komplett. Hvis deler ikke lar seg reparere eller fornye, erstattes kun den forholdsmessige verdien av den tapte/skadede delen. Verdiforringelse erstattes ikke.

### 8.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- motorvogn, tilhenger, campingvogn, båt, utenbordsmotor og luftfartøy, eller deler og tilbehør til disse. Likevel omfattes kajakk, kano og seilbrett samt hangglider og paraglider uten motor.
- yrkesløsøre
- varer og vareprøver
- ikke-fysiske dataskader alene. Blant annet gjelder dette skader forårsaket av datavirus eller annen sletting eller ødeleggelse av data alene. Unntaket gjelder kun for elektroniske lagringsmedium.
- penger, reisesjekker og verdipapirer
- billetter og pass
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr

### 8.4 Hvilke skader som erstattes

#### 8.4.1 Plutselig og uforutsett ytre årsak

Forsikringsforetaket erstatter skade ved plutselig og uforutsett ytre årsak som rammer de forsikrede gjenstander.

#### 8.4.2 Naturskade

Forsikringsforetaket erstatter naturskade som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring. Generelle vilkår pkt. 1.2. er fraveket.

### 8.5 Hvilke skader som ikke erstattes

Vi svarer ikke for:

- skade på skjøre eller bederlige gjenstander under transport, eller følgeskader, f.eks. på grunn av væske som renner ut
- skade som skyldes gjenstandenes vanlige bruk, slitasje og heller ikke gnisse-, skrape-, ripe-, støv- og støtskader
- økonomisk tap utover skade på gjenstandene
- tap og skade som du volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene ellers om vi skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.
- gjenstander som er bestemt for et ulovlig formål, er fremstilt gjennom ulovlig virksomhet eller ved ulovlige metoder. Ulovligheten bedømmes etter de regler som ved transportens begynnelse gjaldt i eksportlandet, importlandet eller et annet land som du måtte regne med at gjenstandene skulle passere.
- tap og skade som skyldes inngrep mot gjenstandene som foretas av statsmakt
- tap og skade som skyldes oppbringelse, konfiskasjon, rekvisisjon og andre lignende inngrep mot transportmidlet, iverksatt av statsmakt
- tap og skade som skyldes hindring av transportvirksomheten, iverksatt av statsmakt

For gjenstander som er ekspedert som dekklast og ført på dekk, svarer vi ikke for følgende:

- skade og tap som følge av nedbør eller overvann
- skade og tap som skyldes smuss eller gnister som ikke forårsaker brann
- skade og tap som følge av at last forskyver seg under gange, med mindre tapet skyldes at de forsikrede gjenstander går over bord
- skade og tap som følge av sammenblanding med eller utlekking fra den øvrige last

Tap som nevnt i første ledd erstattes likevel hvis det skyldes brann eller eksplosjon, eller at skipet har støtt mot fast eller flytende gjenstand.

Blir gjenstander som er ekspedert som romlast ført på dekk, og du kjente eller burde kjenne til dette, gjelder første og annet ledd tilsvarende. Er gjenstander transportert i lukket container, ansees de som romlast uten hensyn til om vedkommende container føres på dekk eller ikke.

### 8.6 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene gjelder for innbo og løsøre på tjenestestedet (pkt. 7) og transport av innbo og løsøre (pkt. 8).

Forsikringsavtaleloven § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder følgende regler:

#### 8.6.1 Skademelding mv.

Når skade er inntruffet, skal du omgående gi oss melding om skaden. Samtidig skal du gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatningen. Hvis skadens omfang eller reparasjonskostnad øker som følge av at skaden ikke meldes oss omgående, erstatter vi ikke merkostnadene.

Det gjelder spesielle regler om foreldelse, se generelle vilkår pkt. 6.

Følgende skader skal meldes til politiet:

- brannskader
- tyveri og skadeverk
- ran
- veskenapping

Vikan kreve at andre skader skal meldes til politiet.

Vi har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

#### 8.6.2 Alternative oppgjørsmåter

Vi kan avgjøre om skaden skal erstattes ved

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenanskaffelse
- at vi skaffer tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende – ting

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Merverdiavgift refunderes etter dokumenterte kostnader som er påløpt ved utbedring av skaden.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

#### 8.6.3 Eiendomsretten til skadede ting og ting som kommer til rette

Du er pliktig til å beholde en skadet ting mot å få utbetalt erstatning for skaden på tingen. Vi har rett til å overta skadede ting.

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har du rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Du må, hvis du ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at vi har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen oss.

#### 8.6.4 Forsikringsverdi og skadefastsettelse

##### Forsikringsverdien:

Forsikringsverdien beregnes etter prisene på skadedagen på grunnlag av utgiftene til

- reparasjon til samme - eller i det alt vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden, eller
- gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen), og er begrenset til det rimeligste av de to alternativ

Følgende spesielle fradragsregler gjelder:

- for elektronisk utstyr med tilbehør, herunder datamaskiner, lese Brett, spillkonsoll, mobiltelefon og digitalkamera som er eldre enn 1 år, gjøres et fradrag på 20 % pr. påbegynt år, oppad begrenset til 80 %

Forsikringsverdien kan ikke settes høyere enn verdien beregnet etter reglene i pkt. 8.6.5, med fradrag av verdien etter skaden.

##### Skaden:

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon eller gjenoppføring til samme - eller i det alt vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden inntraff. Kostnadene beregnes etter prisene på skadedagen. Skaden kan ikke fastsettes høyere enn forsikringsverdien før skaden fratrukket gjenverdien etter skaden.

#### 8.6.5 Erstatningsberegningen

Ved erstatningsberegningen gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov før fradrag av egenandel.

Før fradraget av egenandel beregnes erstatningen slik:

- for poster med oppgitt sum i vilkårene, og for poster i forsikringsbeviset betegnet som førsterisiko, erstattes skaden inntil de oppgitte summer, men ikke høyere enn forsikringsverdien
- merverdiavgift refunderes etter dokumenterte kostnader som er påløpt ved utbedring av skaden
- det gjelder særskilte regler for panthaver, konkursbo, dødsbo og andre nye eiere etter at skaden inntraff enn eiers ektefelle/samboer, se pkt. 6.4

##### a) Ting med samlerinteresse, som antikviteter, kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger o. l

Forsikringsverdien er omsetningsverdien uten fradrag.

##### b) Perler, edelstener, smykker og andre gjenstander av edelt metall:

Forsikringsverdien er gjenanskaffelsesprisen uten fradrag.

##### c) Elektrisk komfyr, kjøle-, kombi- og fryseskap/- boks:

Ved skade settes forsikringsverdien til gjenanskaffelsesprisen med fradrag av 10 % for hvert helt år utstyret er eldre enn 5 år. Fradraget er begrenset til 80 %.

##### d) Radio, TV, musikkanlegg, videomaskin, og andre elektriske husholdningsapparater/- maskiner:

Ved skade settes forsikringsverdien til gjenanskaffelsesprisen med fradrag av 10 % for hvert helt år utstyret er eldre enn 5 år. Fradraget er begrenset til 80 %.

##### e) Sykkel/-tilhenger:

Forsikringsverdien er gjenanskaffelsesprisen med fradrag av 10 % for hvert helt år sykkel/-tilhenger er eldre enn 2 år. Fradraget er begrenset til 80 %.

##### f) Annet innbo og løsøre:

Forsikringsverdien er gjenanskaffelsesprisen med fradrag som vurderes på grunnlag av tingens alder, slitasje, sannsynlig brukstid og anvendelighet (verdiforringelse). Er verdiforringelsen mindre enn 1/3 av gjenanskaffelsesprisen, gjøres det likevel ikke fradrag

#### 8.6.6 Forsikringsforetakets ansvar overfor panthaver, konkursbo, dødsbo og andre nye eiere (unntatt eiers ektefelle/samboer eller livsarving) etter at skaden inntraff

Overfor panthaver og konkursbo er vårt ansvar begrenset til det laveste av følgende to beløp:

- forskjellen i gjenstandens omsetningsverdi før og etter skaden, og
- vedkommendes økonomiske interesse i gjenstanden på skadetidspunktet

For panthaver betyr gjenstanden i denne sammenheng panteobjektet i sin helhet.

Ved konkurs gjelder bestemmelsene ovenfor uten hensyn til om konkursen ble åpnet før eller etter at skaden inntraff.

Overfor dødsbo og andre nye eiere (unntatt eiers ektefelle/samboer eller livsarving) etter at skaden inntraff, begrenses vårt ansvar som om gjenanskaffelse ikke finner sted.

For dødsbo gjelder bestemmelsene uten hensyn til om dødsfallet skjedde før eller etter at skaden inntraff.

#### 8.6.7 Egenandeler

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandel etter følgende regler:

- ved naturskade under vilkårets pkt. 8.4.2, trekkes en egenandel på kr 8.000
- ved andre skader under pkt. 8 trekkes en egenandel på kr 4.000

## 9 Sykeforsikring

Gjeldende sikkerhetsforskrifter kommer frem av pkt. 3.5.

### 9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter som påløper i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som skyldes at du under utestasjoneringen, se pkt 1.1, blir uventet akutt syk (herunder uventet akutt forverring av kronisk lidelse), skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved reise- og oppholdsutgifter (pkt. 9.4.3), syketransport (pkt. 9.4.4 første ledd), hjemtransport (pkt. 9.4.4 andre ledd) og returreise (pkt. 9.4.5).

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkeskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av din eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkeskade eller uventede dødsfall, se pkt. 9.4.7.

Sykeforsikringen omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår punkt 1.2 er fraveket.

### 9.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Vi erstatter ikke sykdom eller skade som skyldes:

- kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende
- utførelse av eller medvirkning til en kriminell handling
- basehopping
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
- ekspedisjoner, se pkt. 1.5
- all utøvelse av sport og idrett som gir deg brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år
- behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer

### 9.3 Utgifter som ikke erstattes

Vi erstatter ikke utgifter som skyldes:

- lete-/redningsaksjoner
- behandling eller opphold i Norge. Herunder utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge.
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen (både fra Norge og tjenestestedet), hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling eller operasjon
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen (både fra Norge og tjenestestedet), hvis behandling eller operasjon er planlagt eller forespeilet, men av kapasitetsmessige eller andre årsaker ikke er gjennomført
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring
- fortsatt opphold og behandling utenfor tjenestestedet når hjemtransport til tjenestestedet eller Norge er medisinsk forsvarlig
- frivillig svangerskapsavbrytelse. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer som følge av inngrepet er likevel omfattet.
- svangerskap og relaterte sykdommer eller sykkelige tilstander på reiser ut fra Norge, på tjenestestedet eller på reiser ut fra tjenestestedet. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke på reiser ut fra Norge eller tjenestestedet
- feilbehandling og/eller feilmedisinering
- høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 5.000 meter
- behandling ved privat legekontor eller sykehus i Norden

### 9.4 Hva vi erstatter

#### 9.4.1 Medisinske utgifter

- utgifter til lege
- utgifter til sykehusopphold
- medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
- nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling  
Ved bruk av egen bil dekkes kr 2,50 pr km.

#### 9.4.2 Reise- og oppholdsutgifter

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold når du av medisinske årsaker, og etter legens ordre, må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som

planlagt. I slike tilfeller erstatter vi også inntil kr 2.000 pr skadehendelse for nødvendige og dokumenterte merutgifter til telefon/annen kommunikasjon.

#### 9.4.3 Medisinsk evakuering/hjemtransport

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss, erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg. Erstatning betales for den rimeligste transportmetode som kan benyttes, omstendighetene tatt i betraktning.

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss, erstattes utgifter til hjemtransport til hjemsted i Norge, når slik transport er nødvendig for din medisinske behandling. Erstatning betales for den rimeligste transportmetode som kan benyttes, omstendighetene tatt i betraktning.

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss, erstatter vi ved dødsfall nødvendige og dokumenterte merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

#### 9.4.4 Returreise

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor tjenestestedet erstattes merutgifter til reise direkte til din bopel i tjenestelandet når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Ved returreise etter hjemtransport til Norge gjelder følgende:

- vi erstatter nødvendig og dokumenterte utgifter til utreise til bopel på tjenestestedet senest innen 3 måneder etter avsluttet behandling av den som har reist hjem til Norge for behandling i tilknytning til et forsikringstilfelle i henhold til punkt 9.4.4 annet ledd. Vi erstatter ikke utgifter til utreise senere enn 3 år etter avsluttet hjemtransport.

#### 9.4.5 Ledsagelse

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold for en nærstående person, lege eller sykepleier når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 9.1 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller videre reise er mulig, i de tilfeller hjemreise eller videre reise er usatt, eller endret etter ordre fra lege på stedet
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge

Hvis ektefelle eller samboer er ledsager, og deres barn er så unge at de ikke kan etterlates eller reise alene, dekkes også merutgiftene til barnas reise og opphold.

Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport eller transport til behandlingssted og ledsagelse må foreligge skriftlig.

#### 9.4.6 Din eneste reiseledsager

Under reiser som startet fra bopel på tjenestestedet erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold når fastsatt hjemreise til bopel på tjenestestedet eller hjemsted i Norge, må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes, eller endres etter legens ordre på grunn av at din eneste reiseledsager rammes av uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller dør i forsikringstiden. Det er en forutsetning at det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller forsikringsforetaket.

Som reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg, eller som har inntegnet

seg til reisen sammen med deg, i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

## 9.5 Skadeoppgjørregler

### 9.5.1 Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege på tjenestestedet, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise, og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

### 9.5.2 Forhåndsgodkjennelse

For punktene 9.4.4, 9.4.5, 9.4.6 og 9.4.7 skal det foreligge en forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss. Ved sykehusopphold, og når de samlede utgiftene forventes å overstige kr 5.000, skal SOS eller vi underrettes straks.

### 9.5.3 Erstatningen

Erstatningsansvaret for én og samme sykdom, eller ulykkesskade som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til lege eller sykehus du skal benytte.

Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus, NAV mfl. Som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

## 9.6 Forsikringssum

Forsikringssummen for hver person som er forsikret er 16 millioner kroner hvis ikke annet er bestemt.

## 9.7 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandel etter følgende regler:

- ved skade under vilkårenes pkt. 9 trekkes en egenandel på kr 4 000

## 10 Ulykkesforsikring

Ved midlertidig opphold hjemme i Norge, konverteres forsikring for utestasjonerte til helårs reiseforsikring (se pkt. 1.1.2), gjelder likevel bestemmelsene i pkt. 10 i dette vilkår. Helårs reiseforsikring pkt. 8 gjelder ikke.

Gjeldende sikkerhetsforskrifter framgår av vilkårenes pkt. 3.5.

Ulykkesforsikringen omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.

Det er gjort unntak fra enkelte bestemmelser i generelle vilkår pkt. 1.3: Forsikringsforetaket svarer for skade som skyldes:

- **I utlandet:** krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden når du oppholder deg i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Offisielle reiseråd gitt av UD er bestemmende for om et område blir ansett som fredelig eller ikke.
- **I Norge og utlandet:** terrorhandling. Unntaket i generelle vilkår pkt. 1.4 for tap eller skade forårsaket av atomskade fra atomsubstans er opprettholdt og gjelder også ved terrorhandling. Ellers gjøres det unntak fra bestemmelsene om terrorhandling i generelle vilkår pkt. 1.3.

Vi svarer ikke under noen omstendighet for tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- atomkjernereaksjoner, atomeksplosjoner og stråling, eller annen farlig virkning av radioaktive stoffer i enhver form
- deltagelse i krig, væpnet konflikt eller krigslignende politiske uroligheter

## 10.1 Forsikringens gyldighet

I forsikringsperioden hvor du faktisk er utestasjonert (se pkt. 1.1) gjelder forsikringen:

- utenfor Norge
- ved midlertidig opphold hjemme i Norge når gjenutreise til tjenestestedet skal finne sted innen 90 dager regnet fra første dag du er tilbake på bostedsadresse i Norge. Ved løpende individuelle avtaler gjelder forsikringen også utover 90 dager ved slikt midlertidig opphold.
- hele døgnet

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den som er forsikret. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse – som inntreffer i forsikringsperioden. Psykisk skade, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet, se pkt. 10.4.1.

## 10.2 Forsikringssummer og hva forsikringen omfatter

Med G menes folketrygdens grunnbeløp.

### 10.2.1 Dødsfall

- 1 G ved barns død (personer under 20 år)
- inntil 6 G ved voksnes død (personer over 20 år) Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 10.3. a.

### 10.2.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

- inntil 10 G ved barns invaliditet (personer under 20 år)
- inntil 6 G ved voksnes invaliditet (personer over 20 år). Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 10.3. a.

### 10.2.3 Behandlingsutgifter

- vi erstatter nødvendige og rimelige behandlingsutgifter som påløper i løpet av de 3 første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege, kiropraktor- og fysioterapibehandling, samt nødvendige reiseutgifter til/fra behandling
- utgifter til tannlege erstattes med inntil kr 5.000 pr skadetilfelle ved en ulykkesskade som inntreffer, og må behandles, på reiser ut fra Norge eller ut fra tjenestestedet
- ved tannskader for barn under 18 år, erstattes utgifter til første permanente behandling (bro, krone e.l.), selv om behandlingen skjer senere enn 3 år fra skadedagen. Oppgjør for slike utgifter skal imidlertid foretas innen 10 år fra skadedagen på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre.
- erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 0,5 G ved ulykkesskade. Etter fylte 75 år gjelder egne regler, se pkt. 10.3. a.

### 10.3 Begrensninger

#### a) Alder

Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved død/invaliditet 2 G. Etter fylte 75 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr 8.000 etter fylte 75 år.

#### b) Krets av etterlatte

Ved dødsfall der den som er forsikret ikke etterlater seg ektefelle eller barn under 20 år, er vår erstatningsplikt begrenset til 1 G.

#### c) Yrke og erverv

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skyldes utøvelse av yrke (se lov om yrkesskadeforsikring).

Personer som ikke anses som yrkesaktive:

- barn og unge i skolepliktig alder
- studenter med bruttoinntekt inntil 1 G
- personer som avtjener militær førstegangstjeneste og repetisjonsøvelse
- pensjonister som har sluttet å utøve sitt yrke
- andre som ikke er yrkesaktive

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av egen fritidsbolig som bare kan nyttes av deg til private formål, er omfattet av forsikringen.

### 10.4 Hva forsikringen ikke omfatter

#### 10.4.1 Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICD-10 (Den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, 10. revisjon med senere endringer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon) og følger av slike.

#### 10.4.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.

Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- nevroser
- ME og andre tretthetssymptomer
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

#### 10.4.3 Medisinsk behandling

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling o.l., eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade som vi svarer for.

#### 10.4.4 Forgiftning

Vi svarer ikke for skade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

### 10.4.5 Særlig risikofylte aktiviteter

Vi svarer ikke for skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:

- kampsport om innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende
- basehopping, parachuting (herunder fallskjermhopping)
- hang- og paragliding, flyging med mikro- eller ultralette fly, seilflyging, ballongfart eller liknende luftsportsaktiviteter
- strikkhopping og brupending
- trening til eller deltakelse i organiserte idrettskonkurranser
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
- ekspedisjoner og jordomseiling
- deltagelse i profesjonell sport
- all utøvelse av sport og idrett som gir deg brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1G pr år

### 10.4.6 Slagsmål og forbrytelse

Vi svarer ikke for skade oppstått i slagsmål, ved utførelse eller medvirkning til en forbrytelse, eller ved motstand mot pågripelse. Vi erstatter heller ikke skade som skyldes at du utsettes for gjengjeldeshandlinger knyttet til deltagelse i slike handlinger.

### 10.4.7 Selvmord

Vi svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.

### 10.4.8 Militærtjeneste utenfor Norge

Vi svarer ikke for skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjager fly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.

### 10.4.9 Lys og temperatur

Vi svarer ikke for skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur, med mindre du var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkeskade vi svarer for. Vi dekker også slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon du ufrivillig er kommet opp i.

### 10.4.10 Kosmetisk skade og tannskade

Skade som utelukkende virker vansirende og gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %, samt tannskader, gir ikke rett til invaliditetserstatning.

### 10.4.11 Lete- og redningsaksjoner

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner.

### 10.4.12 Behandlingsutgifter som ikke dekkes

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- utgifter til hjelpemidler

### 10.5 Skadeoppgjørsregler

#### 10.5.1 Melding om skade

Når et ulykkestilfelle har inntruffet må melding sendes oss omgående.



### 10.5.2 Opplysningsplikt og dokumentasjon

Ved krav om erstatning skal du gi oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for deg, og som vi trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning.

Dersom du ved skadeoppkjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan du miste ethvert erstatningskrav mot oss både under denne og andre forsikringsavtaler.

### 10.5.3 Lege- og spesialisterklæring

Både du og forsikringsforetaket har rett til å innhente lege- og spesialisterklæring som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

Hvis vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

### 10.5.4 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

### 10.5.5 Livsvarig medisinsk invaliditet

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske, varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker.

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet har inntruffet, når vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar.

Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkeskaden representerer og avtalt forsikringssummen.

Medfører ulykkeskaden flere skadefølger, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Dersom ulykkeskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning, se pkt. 8.5.4

Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og du uten rimelig grunn vegrer deg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III.

Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser og lignende.

### 10.5.6 Dødsfall

Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet har inntruffet, vi har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar.

Medfører ulykkeskaden at den som er forsikret dør innen ett år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den som er forsikret av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den som er forsikret senere enn ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkeskaden ville medført.

Ved dødsfall vil utbetaling av forsikringssum følge bestemmelsene i forsikringsavtalelovens kapittel 15

### 10.5.7 Begunstigelse

Ønsker den som er forsikret, eventuelt har tegnet forsikring, at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfalltidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer hvis det på dødsfalltidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

### 10.5.8 Invaliditetstabell

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av Sosialdepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21.4.1997 – Forskrift om menerstatning ved yrkesskade – del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes rent tabellarisk. Ved redusert syn, fastsettes invaliditetsgraden skjønnsmessig på grunnlag av synsevnen med korrigerende glass. Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden skjønnsmessig på grunnlag av høreevnen med bruk av høreapparat.

I tilfelle av invaliditet som ikke reguleres av invaliditetstabellen skal invaliditetsgraden fastsettes skjønnsmessig. Ved invaliditet i de organer eller lemmer som er nevnt i tabellen, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for forsikringsforetakets erstatningsplikt.

### 10.5.9 Reduksjonsmetoden

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes den medisinske invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering - kalt reduksjonsmetoden.

Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.

### 10.5.10 Omfattende personskade

Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100 %, selv om flere lemmer eller organer er skadd.

## 10.6 Egenandel

Ved skade under vilkårenes punkt 10.2.3, behandlingsutgifter, trekkes en egenandel på kr 1.000.

## 11 Ansvarsforsikring

### 11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ditt erstatningsansvar for skade voldt i egenskap av privatperson i hele verden og i egenskap av utestasjonert utenfor Norden, etter gjeldende rett i det enkelte land.

Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade anses inntruffet hvis en person skades, påføres en sykdom eller dør. Tingskade anses inntruffet hvis løssøre (herunder dyr) eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjeperson som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av denne.

Skaden må være konstatert av deg eller skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikringen som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

Vi erstatter utgifter til reise hvis du pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden i erstatningssak som faller inn under dette punkt.

### 11.1.1 Forsikringssum

Vår samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 6.000.000 per skadetilfelle, selv om du skulle bli erstatningsansvarlig både som privatperson og som utestasjonert.

## 11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Vi dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- for skade på ting sikrede leier, låner, bruker eller oppbevarer. Sikredes ansvar for skade på leid hotellrom og feriebolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørløsing.
- for erstatning av ikke-økonomisk karakter herunder ærekrenkelse eller oppreisning, jf. lov om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6
- for bøter, forelegg og andre reaksjoner av straffelignende karakter, herunder Punitive Damages og Exemplary Damages
- overfor medlemmer av sikredes egen familie. Som familie regnes foreldre, fosterforeldre, barn, fosterbarn, adoptivbarn og søsken samt ektefelle og samboer til de som er nevnt, og sikredes ektefelle/registrert partner/samboer med felles adresse i folkeregistret.
- overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller hvor sikrede eller sikredes familie har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes rettslig ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorvogn når det ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorvogn når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt i denne sammenheng)

- som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng)
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest under trening til og deltakelse i løp
- for skade på ting oppstått ved gravings-, spuntings-, sprengnings-, pelings-, piggings- og rivningsarbeid, ras, jordforskyvning og dambrudd. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar sikrede har for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov om skadeserstatning § 1-2
- under utøvelse av yrkes-/ervervsvirksomhet, se likevel pkt. 11.1
- i egenskap av styremedlem
- som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, rystelser, lukt, lys og bestråling.
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

## 11.3 Skadeoppgjørsregler

### 11.3.1 Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss omgående.. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling, og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

### 11.3.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

Vi betaler egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.

Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Dersom vi er villige til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper.

Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

## 11.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 6.000 ved ansvar i egenskap av utestasjonert.

## 12 Rettshjelpsforsikring

### 12.1 Hva vi erstatter

Utgifter til advokathjelp eller juridisk bistand, retten, sakkyndige og vitner erstattes med inntil kr 100.000 pr tvist dersom du som

privatperson eller utestasjonert blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Når du er part i tvist i egenskap av privatperson gjelder forsikringen i hele verden, og når du er part i tvist i egenskap av utestasjonert gjelder forsikringen bare utenfor Norden.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

## 12.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, se likevel pkt. 12.1
- tvist som har sitt utspring i yrkesskade/ yrkessykdom
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (herunder timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet og den sikrede i egenskap av privatperson er part i tvisten. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning.
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikksikringsforetak har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i foretaket

## 12.3 Skadeoppgjørregler

Vil du søke erstatning under rettskjøpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig, og senest ett år etter at advokat er

engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen, og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## 12.4 Egenandel

Det trekkes ingen egenandel i erstatningsoppgjøret under pkt. 12.

## 13 Tjenesteavbrudd

### 13.1 Hva forsikringen omfatter

#### 13.1.1 Hjemkallelse

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss, dekker forsikringen nødvendige, rimelige og dokumenterte utgifter til hjemreise fra bopel i tjenestelandet eller det sted der du befinner deg når du ble kjent med de forhold som begrunner tjenesteavbruddet, til hjemsted i Norge hvis tjenesten må avbrytes på grunn av:

- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade på din egen bolig i Norge og som krever at du selv er til stede
- at personer angitt i punktene 13.1.3 a og/eller 13.1.3 b - som ikke har fylt 90 år og som er bosatt i Norden - rammes av plutselig, alvorlig og uventet sykdom, alvorlig ulykkeskade eller plutselig og uforutsett dødsfall. Legeerklæring kan kreves fremlagt. For utenlandske statsborgere gjelder tilsvarende transport til deres hjemland så lenge dette ikke overstiger kostnadene av tilsvarende transport til Norge.

#### 13.1.2 Gjenutreise

Når det foreligger forhåndsgodkjenning fra SOS eller oss, dekkes nødvendige, rimelige og dokumenterte utgifter til gjenutreise tilbake til bopel på tjenestestedet eller utgangspunktet for hjemreisen etter pkt. 13.1.1.

Det er en forutsetning at gjenutreisen etter pkt. 13.1.1 finner sted innen 6 måneder etter hjemkomst.

#### 13.1.3 Personkrets – sykdom, ulykke og dødsfall

De som er forsikret vurderes hver for seg når det gjelder slektskap/svogerskap som nevnt under gruppe A og B.

##### GRUPPE A

- ektefelle eller samboer
- barn (herunder adoptiv- og stebarn)
- barnebarn
- foreldre
- søsken
- barnas søsken
- barnas besteforeldre

##### GRUPPE B

- svigerbarn
- svigerforeldre
- svoger/svigerinne
- besteforeldre
- barnas tanter og/eller onkler

## 13.2 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 3.000.

## 14 Begravelse på tjenestestedet

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss, dekkes kostnader til hjemtransport av bårer eller urne til det stedet i Norge hvor begravelse skal finne sted.

For utenlandske statsborgere gjelder tilsvarende transport til deres hjemland så lenge dette ikke overstiger kostnadene av tilsvarende transport til Norge

Dersom den som er forsikret dør i tjenestelandet og har hatt ønske om å begraves i tjenestelandet, betaler vi dokumenterte utgifter for slik begravelse med inntil kr 50.000.

## 15 Evakuering

### 15.1 Krig og uro

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, når du befinner deg i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig, jf. offisielle reiseråd gitt av UD. I slike tilfeller erstatter vi også inntil kr 2.000 pr. skadehendelse for nødvendige og dokumenterte merutgifter til telefonsamtaler eller annen kommunikasjon innen rammen av forsikringssum pr. person/familie. Ved retur fra midlertidig opphold utenfor tjenestestedet gjelder det samme dersom krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden har oppstått på tjenestestedet under det midlertidige fraværet.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge. Evakueringen skal finne sted i samsvar med UD's anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset til kr 30.000 pr person, inntil kr 100.000 pr familie inntil retur til tjenestested/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer
- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn
- stebarn

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter. Det samme gjelder utgifter til opphold i Norge etter evakuering.

### 15.2 Naturkatastrofe

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss erstattes nødvendige og rimelige merutgifter til reise og opphold ved evakuering som skyldes naturkatastrofe under opphold på tjenestestedet eller ved midlertidig opphold utenfor tjenestestedet. I slike tilfeller erstatter vi også inntil kr 2.000 pr skadehendelse for nødvendige og dokumenterte merutgifter til telefonsamtaler eller annen kommunikasjon innen rammen av forsikringssum pr. person/familie. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter, styrke og utbredelse.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge når stedlige myndighet pålegger det eller i henhold til UD's anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset til kr 30.000 pr person, inntil kr 100.000 pr familie inntil retur til tjenestested/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer
- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn
- stebarn

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter. Det samme gjelder utgifter til opphold i Norge etter evakuering.

### 15.3 Epidemi

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS eller oss erstattes nødvendige og rimelige merutgifter til reise og opphold ved evakuering som skyldes at det bryter ut epidemi under opphold på tjenestestedet eller ved midlertidig opphold utenfor tjenestestedet. I slike tilfeller erstatter vi også inntil kr 2 000 pr skadehendelse for nødvendige og dokumenterte merutgifter til telefonsamtaler eller annen kommunikasjon innen rammen av forsikringssum pr. person/familie. Med epidemi forstås smittsom alvorlig sykdom som sprer seg raskt mellom mennesker.

Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge når stedlige myndighet pålegger det eller i henhold til UD's anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset til kr 30.000 pr person, inntil kr 100.000 pr familie inntil retur til tjenestested/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted. Med familie menes i denne sammenheng:

- ektefelle/samboer
- egne barn
- adoptiv- og fosterbarn
- stebarn

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter. Det samme gjelder utgifter til opphold i Norge etter evakuering.

### 15.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 3.000 pr skadetilfelle.

## 16 Særvilkår

Når det i forsikringsbeviset er særskilt avtalt forsikringsdekning for personer som ikke er omfattet av norsk folketrygd, gjelder bestemmelsene i punkt 9 fullt ut. I tillegg gjelder utvidelser og begrensninger som følger av dette særvilkåret:

### 16.1 Svangerskap og fødsel

Forsikringen dekker nødvendige utgifter til:

- ordinære svangerskapskontroller (legehonorar, ultralyd ol) dersom forsikrede har vært omfattet av forsikringen i minst 4 uker før første kontroll
- sykehusopphold i forbindelse med fødsel
- ukomplisert fødsel/planlagt keisersnitt og kontroll umiddelbart etter fødsel dersom forsikrede har vært omfattet av forsikringen i minst 10 måneder før planlagt termin dato

Vi erstatter utgifter inntil kr 100.000 pr svangerskap/fødsel.

Vi erstatter utgifter ved nødvendig medisinsk evakuering dersom fødsel på stasjoningsstedet ikke er medisinsk forsvarlig. For utgifter til ledsager gjelder bestemmelsene i punkt 9.4.5.

## 16.2 Poliklinisk behandling foreskrevet av lege

Forsikringen dekker inntil kr 70.000 pr. forsikret person pr. forsikringsår til følgende:

- honorar for konsultasjon hos allmennlege/spesialist
- inntil 24 behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor, naprapat, akupunktør eller osteopat
- inntil 24 konsultasjoner hos psykiater
- prøver, tester og røntgen
- bandasjer og gips
- reseptbelagte medisiner
- barnevaksiner

Uten sumbegrensning erstatter vi:

- MR/CT/PET-skanning
- undersøkelser og behandling ved kreftsykdom oppdaget i forsikringstiden
- kirurgi

## 16.3 Utgifter til forebyggende helsetiltak

Forsikringen dekker nødvendige og dokumenterte utgifter med inntil kr 10.000 pr. forsikret person pr. forsikringsår til:

- vaksiner som blir pålagt av stedlig myndighet under stasjoneringsoffordet, og som er anbefalt av WHO
- medisinske tester som blir pålagt av stedlig myndighet under stasjoneringsoffordet
- årlig helsesjekk uten spesielle symptomer på akutt sykdom

## 16.4 Tannbehandling

Forsikringen dekker utgifter til tannbehandling med inntil kr 6.000 pr. forsikret person pr. forsikringsår

## 16.5 Personlige utgifter ved sykehusopphold

Ved sykehusopphold av årsaker som er beskrevet i dette vilkåret, erstatter vi inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle for dokumenterte personlige utgifter til toalettsaker, mat, telefon mm under oppholdet.

## 16.6 Hva sykeforsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utredning, billeddiagnostikk og behandling, f.eks. operasjon strålebehandling, laserbehandling mm, på grunn av sykdom eller lidelse som var kjent før innmelding i forsikringsavtalen
- utgifter påløpt i USA, Kina og Brasil når forsikrede har reist dit for medisinsk behandling som har oppstått i annet land

Vi erstatter heller ikke utgifter som skyldes eller har sammenheng med:

- forebyggende undersøkelser/behandling/kirurgi
- behandling for barnløshet, svangerskapsforebyggelse, sterilisering, kjønnsskifte, fremprovosert abort, keisersnitt som ikke er medisinsk nødvendig, eller behandling av følgesykdommer eller komplikasjoner i forbindelse med disse
- forventede komplikasjoner etter skade, sykdom eller lidelse som ikke har inntruffet i forsikringstiden
- nedsatt hørsel
- nedsatt syn/synsdringer
- talevansker
- lærevansker, støtteundervisning og leksehjelp
- atferdsproblemer (ADHD, autisme ol)

- fysiske utviklingsproblemer
- medfødte skader/lidelser som ikke krever akuttbehandling
- kosmetisk kirurgi/kosmetisk behandling, herunder brystreduksjon, hårtransplantasjon, øyelokkoperasjon, fjerning av mollusker
- mollusker (*Molluscum contagiosum*), vorter ol, selv om behandlingen har en medisinsk årsak
- søvnstudier/søvnapne, snorking og andre søvnrelaterte problemer
- tannbleking, tannpleie, tannregulering og kirurgi i denne forbindelse
- dialyse i mer enn 30 dager
- hjelpemidler som måleinstrumenter, parykk, spesialsko, innleggssåler, høreapparat, biteskinne, briller, linser mm og avklaring eller tilpasning av slike
- overvektsbehandling som f.eks. operasjon, trening, slankekurs mm
- diettveiledning
- samlivsterapi/familieterapi
- bruk av vitaminer eller kosttilskudd

## 17 Bistand ved klage

Dersom du mener vi har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kontakt Knif Trygghet Forsikring AS på e-post: [post@kniftrygghet.no](mailto:post@kniftrygghet.no), merk henvendelsen med *klage*.

eller

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

[www.finkn.no](http://www.finkn.no)

E-post: [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)  
Telefon: 23 13 19 60

Det er gratis å henvende seg til disse klageinstansene.

## 18 Servicetelefoner

For informasjon om skader/skadebehandling:  
Knif Trygghet Forsikring AS

tlf. (+47) 23 68 39 00 - Døgnåpen alarmtelefon.  
[www.kniftrygghet.no](http://www.kniftrygghet.no)