



Vår virksomhet påvirker våre omgivelser – fare for negativ påvirkning gjør vi noe med.

Rapport knyttet til åpenhetsloven pr juni 2023

Innhold

1. Innledning.....	3
2. Åpenhet i virksomheten	3
Intern praksis.....	3
Ekstern kommunikasjon	3
3. Menneskerettigheter	3
Arbeidsvilkår.....	4
Barnarbeid.....	4
Urfolks rettigheter.....	4
4. Leverandørkjeden.....	4
5. Korrupsjon	5
6. Kapitalplassering	5
7. Samfunnsansvar og egen bransje.....	5
Identifiserte utfordringer	6
Byggebransje, bilverksteder o.l.	6
Utvinning av olje og mineraler	6
Kraftproduksjon.....	6
Knif Trygghets rolle.....	6
8. Oppsummering av funn og tiltak.....	6
Egen virksomhet.....	7
Vår leverandørkjede	7
Samarbeid.....	7
Om rapporten.....	7

1. Innledning

Knif Trygghet Forsikring AS ble stiftet i 2007 og er et skadeforsikringselskap som eies av 53 ulike kristne organisasjoner. Høye etiske standarder er viktig for våre eiere og det er viktig for oss. Åpenhetsloven gir oss en mulighet til å gå i oss selv og vurdere nærmere hvordan vi opptrer overfor egne ansatte, og hvordan vi påvirker ansatte hos våre leverandører og våre forretningspartnere. Vi kartlegger også hvordan vår virksomhet, gjennom leverandørkjeden, påvirker livskvaliteten til andre sårbare grupper.

Målet med vårt arbeid er å sikre at Knif Trygghet oppfyller relevante krav i åpenhetsloven, og internasjonale retningslinjer for menneskerettigheter.

Rapporten viser hvordan vi evaluerer selskapets praksis og hvordan vi behandler våre funn. Videre redegjør vi for hvilke tiltak vi arbeider med. Dette for at vi best mulig skal opptrer i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter innad i virksomheten og positivt påvirke våre samarbeidspartnere der det er mulig.

2. Åpenhet i virksomheten

Åpenhetsloven stiller krav til at vi vurderer og redegjør for interne forhold og ekstern påvirkning.

Intern praksis

I Knif Trygghet er vi forpliktet til å fremme åpenhet og ansvarlighet i hvordan vi opptrer innad. Dette inkluderer å etablere klare retningslinjer for beslutningsprosesser, informasjonsdeling og ansvarsfordeling. Vi ønsker å legge til rette for en arbeidskultur som oppmuntrer til tilbakemelding, dialog og deltakelse fra alle ansatte.

Viktige tiltak for å sikre åpenhet inkluderer regelmessige møter og kommunikasjonskanaler som muliggjør effektiv informasjonsflyt. Vi oppfordrer også til konstruktive tilbakemeldinger og innspill fra ansatte for å forbedre prosessene våre og hvordan vi arbeider. Medvirkning skjer i stor grad gjennom prosjektorganisering der ansatte deltar og gjerne selv driver prosessene.

Ekstern kommunikasjon

Med denne rapporten ønsker vi å være åpen i vår kommunikasjon med offentligheten, interessenter og kunder. Vi søker aktivt å gjøre våre verdier, etiske retningslinjer og resultater kjent gjennom ulike kanaler som vår hjemmeside, årsrapporter og sosiale medier. Dette gjelder også informasjon om hvor vi står i arbeidet med å etterleve kravene i åpenhetsloven.

Vi er åpne for dialog og tilbakemeldinger fra våre interessenter. Gjennom en transparent og ansvarlig kommunikasjon ønsker vi å bygge tillit og sikre at våre interessenter har tilgang til relevant informasjon om vår virksomhet og praksis.

3. Menneskerettigheter

Knif Trygghet har identifisert at flere av FN's menneskerettigheter og internasjonale konvensjoner treffer, eller potensielt treffer, vår virksomhet. Vi er bekymret for at vi indirekte, og langt nede i våre leverandørkjeder, bidrar til brudd på menneskerettighetene til flere sårbare grupper. Selv om vi er en liten aktør i forsikringsbransjen og en enda mindre kunde av f.eks. den samlede bilbransjen, opplever vi at vi må bidra der vi kan.

Arbeidsvilkår

Knif Trygghet er forpliktet til å sikre gode arbeidsvilkår internt og bidra til at det samme skjer i vår leverandørkjede. Vi erkjenner at respekt for alle arbeidstakeres rettigheter er avgjørende for bærekraftig og etisk drift.

Internt i organisasjonen har vi gjennomført tiltak for å sikre at våre ansatte arbeider under trygge og rettferdige forhold. Overordnet skjer dette gjennom medlemskap i en ansvarlig bransjeorganisasjon og tilslutning til hovedavtale og tariffavtale. På bedriftsnivå bestreber vi oss på bl.a. konkurransedyktig lønn, arbeidstidsbestemmelser i tråd med eller bedre enn gjeldende lovgivning, systematisk HMS-arbeid og tiltak mot usaklig diskriminering og for å fremme likestilling og mangfold. Videre har vi regelmessig og god kontakt med den lokale fagforeningen og har innført en rekke ordninger for å bidra til trivsel og lav turnover blant ansatte

For å bli bedre kjent med våre leverandører og leverandørkjeden, gjennomfører vi en grundig risikovurdering. Dette har vi gjort ved å kartlegge over hundre leverandører og forretningspartnere. Her bruker vi et anerkjent verktøy levert av Factlines. Tiltaket bidrar til å identifisere mulige utfordringer knyttet til arbeidsvilkår og aktivitet i land med høy risiko for brudd på menneskerettigheter. Vi ønsker å samarbeide med og i den grad det er mulig, påvirke våre leverandører til å gjøre gode valg. På den måten bidrar vi til å identifisere og minimere risikoer for brudd på menneskerettighetene.

Så langt har vi ikke konkret avdekket klare brudd på menneskerettighetene i vår leverandørkjede. De aller fleste av våre valgte leverandører er tjenesteleverandører innenfor det nordiske arbeidsmarkedet. Mange leverandører knyttet til gjenoppretting etter skade er pr i dag valgt av våre kunder. Dette gir oss pr i dag mindre mulighet til å påvirke. Her vises det til våre i vurderinger i kapittel 7 om samfunnsansvar og egen bransje.

Barnearbeid

Vi tar sterk avstand fra barnearbeid og ønsker ikke på noen måte å bidra til at barn utnyttes. I Knif Trygghet følger vi norsk lov og internasjonale konvensjoner. Våre kartlegginger har så langt ikke avdekket barnearbeid i leverandørkjeden. Vi har likevel grunn til å tro at dette skjer knyttet til utvinning av råstoffer som inngår i innsatsfaktorer vi betaler for ved gjenoppretting etter skade, for eksempel i bildeler. Her vises det til våre i vurderinger i kapittel 7 om samfunnsansvar og egen bransje.

Urfolks rettigheter

Knif Trygghet anerkjenner at urfolks rettigheter etter norsk lov og internasjonale konvensjoner skal følges der vi opererer direkte eller indirekte. Vi har gjennom våre kartlegginger så langt ikke avdekket brudd på urfolks rettigheter. Det vises til våre i vurderinger i kapittel 7 om samfunnsansvar og egen bransje.

4. Leverandørkjeden

Vi ønsker at våre leverandører skal holde et høyt nivå av etisk bevissthet, at de overholder grunnleggende menneskerettigheter og bidrar til at dette skjer i sin egen leverandørkjede. Som en del av vår leverandørkartlegging, oppfordrer vi til dette blant annet gjennom å etterlyse og oppfordre til å etablere etiske retningslinjer / codes of conduct, og gjøre disse kjent for ansatte og underleverandører. Vi mener dette er viktig siden dette vil ha en oppdragende effekt i seg selv og virke forpliktende på hvordan leverandørene opptrer.

Når vi inngår avtaler med nye leverandører, har vi fortsatt en del å gå på for systematisk å bli gode nok til å legge vekt på bærekraftselementer. Vi har startet arbeidet og vil redegjøre nærmere for utviklingen i neste års rapport.

Vi ønsker et tett samarbeid i forsikringsbransjen slik at vi kan stille felles krav til leverandører og på den måten øke påvirkningsmuligheten. Dette kommer vi nærmere inn på i kapittel 7.

5. Korrupsjon

Knif Trygghet tar korrupsjon på alvor og har etablert en etisk retningslinje som tydelig markerer avstand til handlinger forbundet med all form for korrupsjon. Vi er forpliktet til å handle i tråd med høye standarder for integritet og ansvarlighet. Vi har ikke avdekket forhold i vår leverandørkjede som tilsier skjerpet aktsomhet. Det aller meste av vår virksomhet skjer i land hvor korrupsjon regnes som et lite problem.

Gode rutiner knyttet til innkjøp, beslutninger og fullmakter kan være et effektivt verktøy for å unngå at muligheten for korrupsjon oppstår. Vi ønsker framover å gjennomgå våre interne rutiner slik at vi sikrer best mulige prosesser.

6. Kapitalplassering

Knif Trygghet er oppmerksom på at våre kapitalplasseringer kan ha negative konsekvenser for menneskerettigheter og bærekraft. Derfor har vi etablert retningslinjer for bærekraftige investeringer som inkluderer en tydelig forpliktelse til å respektere menneskerettigheter. Denne er basert på anerkjente internasjonale standarder. For å lære mer om etisk og bærekraftig kapitalforvaltning, har selskapet knyttet seg til Church Investors Group.

Vi samarbeider med en kapitalforvalter som har ekspertise innen bærekraftige investeringer. Knif Trygghet mottar løpende rapporter og anbefalinger, og vi bruker denne informasjonen til å vurdere hvordan våre kapitalplasseringer påvirker menneskerettigheter. Dette gir oss i sum et godt grunnlag for å iverksette nødvendige tiltak for å minimere negative konsekvenser av vår kapitalplassering.

Kapitalplassering i aksjer spesielt har høy iboende risiko. Gjennom ovennevnte tiltak har vi redusert risikoen for negativ påvirkning slik at den nå vurderes som moderat. Fortløpende overvåking og justering er likevel nødvendig. Vi vil fortsette å styrke vår forståelse av bærekraftige investeringer og identifisere muligheter for å investere i selskaper som fremmer menneskerettigheter og etisk praksis.

7. Samfunnsansvar og egen bransje

Forsikring er i bunn og grunn samfunnsansvar gjennom å få folk og organisasjoner til å stå sammen for å etablere et sikkerhetsnett for de av dem som er uheldige og rammes av ulykker, brann, sykdom eller naturkatastrofer. Våre eiere tar stort samfunnsansvar gjennom et omfattende arbeid for bl.a. å bekjempe fattigdom, gi nye generasjoner utdanning og formidle nødhjelp der naturkatastrofene slår som hardest.

Vi ønsker å være bevisst vårt samfunnsansvar i alle ledd i vår virksomhet. At vi er et lite selskap med begrenset innflytelse og markedsrett skal ikke hindre oss i å gjøre det vi kan.

Identifiserte utfordringer

Vi har tidligere i rapporten pekt på at vi gjennom våre kartlegginger ikke har kunnet påvise at våre leverandører er involvert i barnearbeid, dårlig behandling av arbeidstakere, krenking av urfolks rettigheter eller noen form for korrupsjon. Likevel er vi overordnet kjent med at ulike elementer av dette forekommer i deler av bransjer eller leverandørkjeder vi er en del av, enten vi ønsker det eller ikke.

Byggebransje, bilverksteder o.l.

Det er kjent at *deler av* disse bransjene i Norge har hatt et negativt rykte der særlig utenlandsk arbeidskraft er blitt utnyttet. Dette er blitt ansett som og håndtert som et samfunnsproblem der dokumentasjonskrav tilsyn og lovverk benyttes for å komme problemene til livs. Det er en utfordring for Knif Trygghet at dette er aktører det, med få unntak, har vist seg vanskelig å komme i kontakt med for nærmere kartlegging.

Utvinning av olje og mineraler

Bildeler og elektroniske komponenter består blant annet råstoff fra olje- eller gruveindustrien. Det er kjent at noen av disse råstoffene kan stamme fra områder der det er stor fare for utnyttelse av arbeidere, herunder også barn. Videre er det også kjent at det i den forbindelse også er fare for at urfolks rettigheter krenkes. I mange av disse områdene er også korrupsjon et utbredt fenomen.

Kraftproduksjon

Det meste av kraften vi benytter i Norge kommer fra utslippsfrie energikilder. Noe av kraften vi forbruker i Norge kommer fra produksjon som har eller kan ha omfattende skyggesider. Importert kraft produsert ved hjelp av kull forurenses lokalt og globalt. Kraft produsert ved solceller innebærer stor risiko for å involvere overgrep mot en minoritetsbefolkning innenfor Kinas grenser. Den siste tiden har vi også erfart at det også i Norge kan finnes kraftproduksjon som er i konflikt med urfolks rettigheter.

Knif Trygghets rolle

Forholdene ovenfor er alvorlige, omfattende og globale. De må løses overnasjonalt i kombinasjon med virksomheters markedsmakt og forbrukermakt. Her vil Knif Trygghet bidra i samarbeid med resten av forsikringsbransjen for på sikt å finne fram til bedre løsninger enn vi har i dag. For eksempel vil gjenbruk av brukte bildeler være et bidrag til bærekraft på flere plan.

Knif Trygghet kan, sammen med forsikringsbransjen, få på plass ordninger som oppfordrer, og etter hvert forplikter, kunden til å ta gode valg ved gjennomføring av forsikringsoppgjør. Dette arbeidet er påbegynt, og noen av verktøyene vi i dag benytter kan videreutvikles slik at vi aktivt styrer kundene mot leverandører som vi vet opptrer i samsvar med gjeldende lovverk og høye etiske standarder.

Etterlevelse av åpenhetsloven antas på sikt å føre til synergier gjennom at mange har et felles fokus på de samme forbedringsområdene. Da vil det bli enklere å få et mer helhetlig bilde av hva som foregår lengre nede i leverandørkjeden enn vi kommer pr i dag.

8. Oppsummering av funn og tiltak

Gjennom gransking av egen virksomhet og leverandørkjeden er det ikke avdekket alvorlige avvik eller risikoer mot allmennheten eller sårbare grupper.

Egen virksomhet

I noen sammenhenger kan arbeidstakere være en sårbar gruppe i seg selv. Våre vurderinger har synliggjort at Knif Trygghet har iverksatt en lang rekke tiltak som tilsier at risikoen for egne ansatte pr 2023 er lav.

Vi har identifisert behov for å gjennomgå våre rutiner knyttet til innkjøp. Dette gjør vi for å dokumentere og sikre at vi gjør gode vurderinger og valg i disse prosessene.

Vi har også gjennomført en rekke tiltak for å redusere muligheten for negativ påvirkning gjennom kapitalplassering og har løpende vurderinger av plasseringene våre.

Vår leverandørkjede

Vi har avdekket at en rekke av våre leverandører mangler etiske retningslinjer. Vi anser dette som et godt verktøy til å forplikte seg på gode standarder og vil i oppfølgingen oppmuntre til at dette kommer på plass.

Samarbeid

Selv om vi ikke direkte har identifisert alvorlige menneskerettighetsbrudd i vår leverandørkjede, er det grunn til å anta at disse kan finnes. Her ønsker Knif Trygghet gjennom bransjesamarbeid bidra til en langsiktig positiv utvikling.

Om rapporten

Rapporten er utarbeidet pr juni 2023 og vedtatt av selskapets styre 21.06.2023.